

Regulamin Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano

Poniższy regulamin obowiązuje od dnia 30.10.2023 r.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1.** Organizatorem Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano (zdefiniowanych poniżej) jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako **Organizator** lub **Żabka Polska**).
- 1.2.** Celem Usługi Testowej Żabka Nano oraz Usługi Żabka Nano jest w szczególności umożliwienie Uczestnikom dokonywania zakupów towarów z asortymentu dostępnego w Automatach sprzedających, działających pod szyldem „Żabka Nano”.
- 1.3.** Usługa Testowa Żabka Nano oraz Usługa Żabka Nano są dostępne wyłącznie w Automatach sprzedających znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. DEFINICJE

2.1. Pojęcia zapisane w Regulaminie dużą literą mają następujące znaczenie:

- 2.1.1. Agent rozliczeniowy** - Adyen N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, wpisana do holenderskiego rejestru przedsiębiorców pod nr 34259528,
- 2.1.2. Automat sprzedający** – specjalny bezobsługowy automat umożliwiający sprzedaż towarów, zorganizowany w Modelu Żabka Nano, działający pod szyldem „Żabka Nano”, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabka Nano.
- 2.1.3. Centrum Wsparcia Klienta lub CWK** – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Usługi Testowej Żabka Nano, Usługi Żabka Nano i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, w tym zgłaszania reklamacji oraz dokonywania ewentualnych zmian na Koncie Uczestnika. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00 lub e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl
- 2.1.4. Konsument** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny, która jest Uczestnikiem Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, w tym dokonuje zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą.
- 2.1.5. Konsument-Przedsiębiorca** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 38a o prawach konsumenta, która jest Uczestnikiem Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, w tym dokonuje zakupów w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, w tym dokonywanie zakupów, nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego

wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 2.1.6. Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i aktywne po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika w ramach Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, w tym o zakupach Uczestnika w Automacie sprzedającym.
- 2.1.7. Model Żabka Nano** – oferowany przez Żabka Polska bezobsługowy model sprzedaży polegający na tym, że dzięki innowacyjnemu systemowi składającemu się z oprogramowania połączonego z zespołem kamer zainstalowanych wewnątrz Automatu sprzedającego, Uczestnik dokonuje zakupu Towarów bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, a zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty są automatycznie ustalane przez system na podstawie obserwacji Uczestnika w Automacie sprzedającym.
- 2.1.8. Okres Testowy** – okres, podczas którego Uczestnik może korzystać z Usługi Testowej Żabka Nano, trwający nie dłużej niż 90 dni od daty rejestracji Uczestnika w Usłudze Testowej Żabka Nano.
- 2.1.9. Partner Żabka Nano** – podmiot prowadzący Automat sprzedający w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
- 2.1.10. Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, dla której bank lub inny podmiot wydał kartę płatniczą (główną lub dodatkową), która dokonuje rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano bądź dokonuje aktywacji Usługi Żabka Nano.
- 2.1.11. Regulamin** – niniejszy dokument opisujący warunki korzystania przez Uczestników z Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano oraz zasady funkcjonowania Automatów sprzedających i dokonywania w nich zakupów.
- 2.1.12. Sklep** – sklep działający pod oznaczeniem „Żabka” prowadzony przez Żabka Polska lub przez podmiot trzeci, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej.
- 2.1.13. Towar** – rzeczy ruchome z asortymentu Automatu sprzedającego, które mogą być nabywane przez Uczestnika w Automacie sprzedającym w wybranej przez Uczestnika liczbie, rodzaju, pojemności lub masie.
- 2.1.14. Usługa Testowa Żabka Nano** – opracowana i dostarczana przez Organizatora przez Okres Testowy usługa, dla której korzystania niezbędne jest dokonanie rejestracji przez Uczestnika i założenie Konta, bez konieczności aktywacji w tej usłudze, w celu dokonywania zakupów bezpośrednio od Partnera Żabka Nano w Automatach sprzedających w Okresie Testowym oraz korzystania z innych elementów tej usługi, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 2.1.15. Usługa Żabka Nano** – opracowana i dostarczana przez Organizatora usługa, dostępna na czas nieoznaczony po dokonaniu aktywacji przez Uczestnika zarejestrowanego w Usłudze Testowej Żabka Nano i posiadającego Konto, za pośrednictwem której Uczestnik może dokonywać zakupów w Automatach sprzedających oraz korzystać z

innych elementów tej usługi, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

2.1.16. Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia, będąca Posiadaczem Karty, która dokonała rejestracji Konta na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

2.2. Pojęcia, o których mowa w pkt 2.1. powyżej, zachowują nadane im znaczenie tylko w niniejszym Regulaminie. Pojęcia te nie mają znaczenia nadanego takim samym słowom lub zwrotom w innych dokumentach pochodzących od Żabka Polska.

3. ZAKRES USŁUG W MODELU ŻABKA NANO

3.1. Uczestnik może uzyskać wstęp do Automatu sprzedającego i dokonać zakupów Towarów z jego asortymentu w następujący sposób:

przy wykorzystaniu karty płatniczej, której jest posiadaczem – w takim wypadku Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługi w ramach Modelu Żabka Nano, a **warunki korzystania z tych usług oraz dokonywania zakupów Towarów w Automacie sprzedającym określa niniejszy Regulamin;** usługi Organizatora w Modelu Żabka Nano, o którym mowa w Regulaminie, obejmują:

3.1.1.1. Usługę Testową Żabka Nano – usługa ta jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w Okresie Testowym nie dokonali aktywacji poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego;

3.1.1.2. Usługę Żabka Nano – usługa ta jest przeznaczona dla Uczestników, którzy dokonali aktywacji tej usługi poprzez weryfikację numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego;

3.1.2. przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Organizatora pod nazwą „Żappka”, po dokonaniu rejestracji w tej aplikacji i aktywowaniu funkcjonalności umożliwiającej wstęp do Automatu sprzedającego; w takim wypadku, Organizator świadczy na rzecz Uczestnika odrębną usługę, na warunkach opisanych w odrębnym dokumencie, tj. w Regulaminie Aplikacji „Żappka” wraz z Załącznikami, który dostępny jest [tutaj](#); **zasady wstępu do Automatu sprzedającego przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej „Żappka” nie są opisane w niniejszym Regulaminie i nie są jego integralną częścią.**

3.2. Usługa Testowa Żabka Nano oraz Usługa Żabka Nano, o których mowa w niniejszym Regulaminie, są świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestników w Automacie sprzedającym.

3.3. Z tytułu świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano oraz Usługi Żabka Nano Organizator nie pobiera opłat.

4. ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI TESTOWEJ ŻABKA NANO

4.1. Możliwość korzystania z funkcjonalności Usługi Testowej Żabka Nano jest dostępna dla wszystkich Uczestników, którzy dokonali rejestracji Konta na zasadach opisanych w pkt 7.1. – 7.7. poniżej, ale nie dokonali aktywacji Usługi Żabka Nano.

42. Z chwilą zakończenia rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano i założenia Konta zostaje zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na czas oznaczony (tj. na Okres Testowy), umowa o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano. Umowa o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano wygasa z chwilą:

- 42.1.** uzyskania przez Organizatora informacji o aktywowaniu przez Uczestnika Usługi Żabka Nano poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego w Okresie Testowym; albo
- 42.2.** upływu Okresu Testowego bez dokonania w tym czasie przez Uczestnika aktywacji Usługi Żabka Nano.

43. Usługi świadczone przez Organizatora w ramach Usługi Testowej Żabka Nano obejmują:

- 43.1.** umożliwienie dokonywania zakupów w Automacie sprzedającym na podstawie pochodzących z kamer zainstalowanych w Automacie sprzedającym informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku (dalej jako „Koszyk”), tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce,
- 43.2.** przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w Koszyku do Partnera Żabka Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży, realizacji zakupu i finalizacji transakcji,
- 43.3.** powiązanie z Kontem Uczestnika aktywnej karty płatniczej tego Uczestnika i umożliwienie Uczestnikowi zapłaty za Towary zakupione w Automacie sprzedającym,
- 43.4.** przekazywanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów oraz otrzymywanie przez Uczestnika elektronicznego dowodu zakupu (tj. elektronicznego obrazu paragonu) dotyczącego zakupu Towarów dokonanego przez Uczestnika w Automacie sprzedającym,
- 43.5.** zapewnienie możliwości utworzenia Konta Uczestnika i umożliwienie korzystania z jego funkcjonalności za pośrednictwem CWK,
- 43.6.** prowadzenie historii zakupów Uczestnika dokonanych w Automacie sprzedającym i umożliwienie dostępu do historii zakupów, zgodnie z pkt 4.4. Regulaminu,
- 43.7.** dostarczanie Uczestnikowi kodu autoryzacyjnego SMS, umożliwiającego aktywację Usługi Żabka Nano, zgodnie z pkt 7.7. – 7.8. Regulaminu,
- 43.8.** udostępnienie dla Uczestników obsługi CWK,
- 43.9.** zgłaszanie reklamacji dotyczących prawidłowości świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano, w tym w zakresie niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym, a w szczególności ustalenia liczby, rodzaju i cen produktów wybranych przez Uczestnika do nabycia i rozpatrywanie tych reklamacji, zgodnie z pkt 12 Regulaminu,
- 43.10.** korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Testowej Żabka Nano udostępnionych przez Organizatora.

44. Uczestnicy korzystający wyłącznie z Usługi Testowej Żabka Nano w celu uzyskania dostępu do historii zakupów dokonanych w Automacie sprzedającym są zobowiązani potwierdzić swoją

tożsamość w jeden z wymienionych poniżej sposobów:

- 4.4.1. dokonując autoryzacji swojej osoby poprzez weryfikację numeru telefonu, co skutkuje aktywacją Usługi Żabka Nano, na zasadach określonych w Regulaminie, lub
- 4.4.2. potwierdzenie tożsamości innymi metodami, w tym poprzez dostarczenie odpowiednich informacji Organizatorowi na temat Uczestnika, które umożliwią wiarygodne potwierdzenie tożsamości Uczestnika.

5. ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI ŻABKA NANO

- 5.1. Możliwość korzystania z funkcjonalności Usługi Żabka Nano jest dostępna dla wszystkich Uczestników, którzy dokonali aktywacji tej usługi poprzez weryfikację numeru telefonu, na zasadach opisanych w pkt 7.7. – 7.8. poniżej.
- 5.2. Umowa o świadczenie Usługi Żabka Nano zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z chwilą dokonania przez Uczestnika weryfikacji numeru telefonu, powodującej aktywację Usługi Żabka Nano.
- 5.3. Usługi świadczone przez Organizatora w ramach Usługi Żabka Nano obejmują:
 - 5.3.1. umożliwienie dokonywania zakupów w Automacie sprzedającym na podstawie pochodzących z kamer zainstalowanych w Automacie sprzedającym informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku (dalej jako „Koszyk”), tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce,
 - 5.3.2. przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w Koszyku do Partnera Żabka Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży, realizacji zakupu i finalizacji transakcji,
 - 5.3.3. powiązanie z Kontem Uczestnika aktywnej karty płatniczej tego Uczestnika i umożliwienie Uczestnikowi zapłaty za Towary zakupione w Automacie sprzedającym,
 - 5.3.4. przekazywanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów oraz otrzymywanie przez Uczestnika elektronicznego dowodu zakupu (tj. elektronicznego obrazu paragonu) dotyczącego zakupu Towarów dokonanego przez Uczestnika w Automacie sprzedającym,
 - 5.3.5. prowadzenie Konta Uczestnika i umożliwienie korzystania z jego funkcjonalności za pomocą CWK,
 - 5.3.6. prowadzenie historii zakupów Uczestnika dokonanych w Automacie sprzedającym i umożliwienie Uczestnikowi uzyskania dostępu do tej historii (w tym historii zakupów obejmującej Okres Testowy w przypadku aktywacji Usługi Żabka Nano) za pośrednictwem CWK,
 - 5.3.7. przygotowywania promocji dedykowanych dla Uczestników,
 - 5.3.8. udostępnienia dla Uczestników obsługi CWK,
 - 5.3.9. zgłaszanie reklamacji dotyczących prawidłowości świadczenia Usługi Żabka Nano, w tym w zakresie niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym, a w szczególności ustalenia liczby, rodzaju i cen produktów wybranych przez Uczestnika do nabycia i rozpatrywanie tych reklamacji, zgodnie z pkt 12 Regulaminu,

- 5.3.10.** umożliwianie Uczestnikom wzięcia udziału w badaniach satysfakcji poprzez dostarczenie Uczestnikom ankiet na przypisany do Konta numer telefonu,
- 5.3.11.** korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Żabka Nano udostępnionych przez Organizatora.

6. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE AUTOMATÓW SPRZEDAJĄCYCH

- 6.1.** Organizator nie jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Uczestnika z asortymentu Automatu sprzedającego. Uczestnik zawiera umowę sprzedaży z Partnerem Żabka Nano, którego dane są każdorazowo podane na dokumencie sprzedaży, tj. na elektronicznym obrazie paragonu doręczanym Uczestnikowi za zakupy w Automacie sprzedającym, na zasadach opisanych w pkt 9.15 i pkt 9.16 poniżej.
- 6.2.** Ze względu na bezobsługowy charakter Automatu sprzedającego, jego asortyment może różnić się od asortymentu standardowego sklepu detalicznego działającego pod szyldem „Żabka”, w szczególności nie są w nim dostępne produkty, które nie są przeznaczone do sprzedaży bezobsługowej.
- 6.3.** O ile Organizator nie postanowi inaczej, Automaty sprzedające, w których Uczestnik dokonuje zakupu Towarów w związku z korzystaniem z opisanych w niniejszym Regulaminie Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, nie są objęte promocjami oferowanymi przez Żabka Polska. Za zakupy dokonywane w tych Automatach sprzedających nie są przyznawane „żappsy” (tj. punkty za zakupy zrealizowane w sklepach detalicznych działających pod szyldem „Żabka”), ani inne korzyści przewidziane w programie lojalnościowym „żappka”, którego organizatorem jest Żabka Polska. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o przyznaniu Uczestnikowi „żappsów” lub innych korzyści za zakupy w danym Automacie sprzedającym w ramach programu lojalnościowego „żappka” bądź w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora, Uczestnik zostanie odrębnie poinformowany o zasadach ich przyznawania lub udziału w nich.

7. REJESTRACJA W USŁUDZE TESTOWEJ ŻABKA NANO I AKTYWACJA USŁUGI ŻABKA NANO

- 7.1.** Do skorzystania z Usługi Testowej Żabka Nano wymagane jest zarejestrowanie się przez Uczestnika w Usłudze Testowej Żabka Nano.
- 7.2.** Rejestracja w Usłudze Testowej Żabka Nano przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które:
 - 7.2.1.** ukończyły 16-sty rok życia,
 - 7.2.2.** są Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą,
 - 7.2.3.** wypełniły formularz rejestracyjny dla Usługi Testowej Żabka Nano podając w nim własne i prawdziwe dane, obejmujące:
 - 7.2.3.1.** numer aktywnej karty płatniczej należącej do Uczestnika, który jest sczytywany automatycznie po przyłożeniu przez Uczestnika karty płatniczej do terminala dostępnego przed wejściem do Automatu sprzedającego,
 - 7.2.3.2.** numer telefonu należący do Uczestnika,

- 724.** posiadają aktywną kartę płatniczą,
- 725.** zaakceptowały niniejszy Regulamin.
- 73.** Uczestnik może korzystać w ramach Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano tylko z kart płatniczych MasterCard lub Visa, umożliwiających dokonywanie płatności za usługi i produkty oferowane u Partnera Żabka Nano, do korzystania z których jest uprawniony jako Posiadacz Karty.
- 74.** W celu rozpoczęcia rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano, Uczestnik będący Posiadaczem Karty powinien przyłożyć kartę płatniczą do terminala dostępnego przed wejściem do Automatu sprzedającego. Z tą chwilą, dane karty płatniczej, o których mowa w pkt 7.2.3.1., są przekształcane przez Organizatora w token, który jest przekazywany do Agenta rozliczeniowego, bez zachowywania kopii pełnych danych karty płatniczej u Organizatora i Partnera Żabka Nano. W celu identyfikacji Uczestnika oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, Organizator przechowuje cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej Uczestnika.
- 75.** Po podaniu numeru karty płatniczej, Uczestnik wypełnia udostępniony przez Organizatora elektroniczny formularz rejestracyjny, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego. W formularzu rejestracyjnym Uczestnik podaje swój numer telefonu i potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem.
- 76.** Wypełniony formularz rejestracyjny należy wysłać do Organizatora poprzez wybranie dostępnego na ekranie przycisku „Wyślij” lub innego analogicznego. Po otrzymaniu przez Organizatora wypełnionego formularza rejestracyjnego, Agent rozliczeniowy weryfikuje poprawność danych przypisanych do tokena karty płatniczej u wystawcy karty płatniczej poprzez zablokowanie na rachunku płatniczym karty płatniczej Uczestnika kwoty 1 złotych, której to zwolnienie następuje – w zależności od wydawcy karty – do 14 dni. Wypełnienie formularza rejestracyjnego zawierającego numer aktywnej karty płatniczej i wysłanie go do Organizatora jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na obciążanie rachunku, do którego wydano tę kartę, w celu potwierdzenia poprawności danych przypisanych do jej tokena.
- 77.** Z chwilą otrzymania przez Organizatora informacji o pozytywnej weryfikacji karty płatniczej Uczestnika, Organizator utworzy dla zgłaszającego się Uczestnika indywidualne Konto, co oznacza zakończenie procesu rejestracji. Z tą chwilą, Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano, w tym do aktywowania Usługi Żabka Nano. Organizator potwierdza ukończenie rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano i założenie Konta, kierując do Uczestnika wiadomość SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji oraz wyświetlając odpowiedni komunikat na ekranie. W treści wiadomości SMS, Organizator umieszcza dedykowany dla Uczestnika kod autoryzacyjny SMS, umożliwiający aktywowanie Usługi Żabka Nano.
- 78.** W celu identyfikacji transakcji będących przedmiotem nadużyć, Organizator jest uprawniony do pobrania od Agenta rozliczeniowego dodatkowego (tj. innego niż w pkt 7.4. powyżej) tokenu karty płatniczej dodanej przez Uczestnika w Usłudze Testowej Żabka Nano lub Usłudze Żabka Nano. Taki token służy rozpoznaniu karty płatniczej Uczestnika, ale nie umożliwia dokonywania transakcji ani uzyskania dostępu do danych rachunku bankowego i Posiadacza Karty. W przypadku nieuregulowania płatności za zakupy w Automacie sprzedającym, Organizator rozpozna próbę opłacenia kolejnych zakupów z użyciem tej samej karty płatniczej i uniemożliwi Uczestnikowi wykorzystanie jej w Usłudze Testowej Żabka Nano lub Usłudze Żabka Nano do czasu uregulowania

zaległości.

- 7.9.** Aby aktywować Usługę Żabka Nano, Uczestnik powinien w Okresie Testowym dokonać weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego. Z chwilą weryfikacji numeru telefonu, Usługa Żabka Nano zostaje aktywowana, a Uczestnik jest uprawniony do korzystania z tej usługi.
- 7.10.** Konto może być przypisane tylko do jednego Uczestnika. Identyfikatorem Uczestnika jest numer telefonu, o którym mowa w pkt 7.2.3.2. powyżej. Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Kontem.
- 7.11.** W ramach Konta, Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano może korzystać z funkcjonalności o których mowa w pkt 4.3. Regulaminu, a Uczestnik Usługi Żabka Nano - z funkcjonalności, o których mowa w pkt 5.3. Regulaminu.
- 7.12.** Uczestnik może dodać maksymalnie 3 (trzy) karty płatnicze do swojego Konta. Aby dodać nową kartę płatniczą do Konta, Uczestnik będący Posiadaczem Karty powinien przyłożyć kartę płatniczą do terminala dostępnego przed wejściem do Automatu sprzedającego oraz uzupełnić elektroniczny formularz dostępny na ekranie przed wejściem do tego Automatu sprzedającego, podając numer telefonu przypisany do Konta. Organizator przekształci dane karty płatniczej Uczestnika w token na zasadach opisanych w pkt 7.4. powyżej, a także pobierze od Agenta rozliczeniowego dodatkowy token, o którym mowa w pkt 7.8 powyżej. Następnie, Agent rozliczeniowy zweryfikuje poprawność danych przypisanych do tokena karty płatniczej u wystawcy karty płatniczej poprzez zablokowanie na rachunku płatniczym karty płatniczej Uczestnika kwoty 1 zł, której to zwolnienie następuje – w zależności od wydawcy karty – do 14 dni. Pkt 7.6. zdanie drugie Regulaminu stosuje się odpowiednio. Z chwilą otrzymania przez Organizatora informacji o pozytywnej weryfikacji karty płatniczej Uczestnika, Organizator przypisuje kartę płatniczą do Konta Uczestnika.
- 7.13.** Uczestnik nie ma możliwości dodania więcej niż 3 (trzech) kart płatniczych do Konta. W przypadku, w którym Uczestnik będący Posiadaczem Karty, ma już zarejestrowane 3 (trzy) karty płatnicze, a chce zarejestrować kolejną kartę lub kolejne karty płatnicze w Usłudze Testowej Żabka Nano albo w Usłudze Żabka Nano, powinien dokonać rejestracji nowego Konta. Uczestnik nie może wykorzystać numeru telefonu przypisanego do istniejącego Konta, w celu założenia nowego Konta.
- 7.14.** Zakładając Konto, Uczestnik jako Posiadacz Karty wyraża zgodę na obciążanie rachunku karty płatniczej, za pośrednictwem której opłaca zakupy Towarów w Automacie sprzedającym.
- 7.15.** Dostęp do informacji zapisanych na Koncie Uczestnika i ewentualna zmiana danych zapisanych na tym Koncie, jest możliwa poprzez kontakt z Organizatorem za pośrednictwem CWK w następujący sposób:
- 7.15.1.** na adres e-mail CWK: kontakt@zappka.pl,
 - 7.15.2.** pisemnie – listem przesłanym do CWK (Żabka Polska sp. z o.o. z/s w Poznaniu, ulica Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań),
 - 7.15.3.** telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.
- 7.16.** Organizator umożliwi Uczestnikowi Usługi Żabka Nano wzięcie udziału w badaniach satysfakcji,

wrażen lub oczekiwań Uczestnika związanych z korzystaniem z Automatu sprzedającego, w tym z Usługi Żabka Nano. Badania satysfakcji prowadzone są w celu umożliwienia Organizatorowi podnoszenia jakości świadczonych usług, a także jakości usług i towarów oferowanych w Automatach sprzedających.

- 7.17.** Organizator może prowadzić badania satysfakcji, o których mowa w pkt 7.16, za pośrednictwem ankiet udostępnianych Uczestnikom w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika korzystającego z Usługi Żabka Nano. Po otrzymaniu przez Uczestnika wiadomości SMS informującej o możliwości wzięcia udziału w ankiecie, Uczestnik zainteresowany wypełnieniem ankiety, powinien postępować zgodnie z instrukcjami przesłanymi w wiadomości SMS.
- 7.18.** Wypełnienie ankiet, o których mowa w pkt 7.17, a tym samym udział w badaniach opisanych w pkt 4.16 jest dobrowolny i nie jest warunkiem korzystania z Usługi Żabka Nano, jak i z Usługi Testowej Żabka Nano.

8. OFERTY PROMOCYJNE

- 8.1.** Podczas rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano, Uczestnik może dobrowolnie wyrazić zgodę na komunikację marketingową Organizatora na podany przez Uczestnika numer telefonu. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym punkcie, jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano, ani z Usługi Żabka Nano.
- 8.2.** Organizator przygotowuje komunikację marketingową, o której mowa w pkt 8.1., zawierającą w szczególności oferty promocyjne przygotowane indywidualnie dla Uczestnika, na podstawie jego historii zakupów w Automacie sprzedającym. Takie dedykowane oferty promocyjne może otrzymywać tylko Uczestnik, który potwierdził swoją tożsamość, tj. aktywował Usługę Żabka Nano dokonując weryfikacji numeru telefonu.
- 8.3.** Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano, który nie potwierdził swojej tożsamości, tj. nie aktywował Usługi Żabka Nano na zasadach określonych w pkt 7.8 i 7.9 Regulaminu, nie może otrzymywać dedykowanych ofert promocyjnych, o których mowa w pkt 8.1. i 8.2. powyżej.

9. WARUNKI ZAKUPÓW W AUTOMATACH SPRZEDAJĄCYCH

- 9.1.** Dokonywanie zakupów w Automacie Sprzedającym od Partnera Żabka Nano jest możliwe tylko dla Uczestników, którzy dokonali rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano oraz dla Uczestników, którzy dokonali aktywacji Usługi Żabka Nano, na zasadach opisanych w pkt 7. Regulaminu.
- 9.2.** Uczestnik posiadający Konto, uzyskuje dostęp do Automatu sprzedającego po przyłożeniu karty płatniczej do terminala płatniczego umieszczonego przed wejściem do Automatu sprzedającego.
- 9.3.** W celu przeciwdziałania nadużyciom, Organizator jest uprawniony do weryfikacji, czy Uczestnik posiada na rachunku karty płatniczej środki pozwalające na opłacenie zakupów w Automacie sprzedającym i tymczasowej blokady takich środków („Pre-autoryzacja”). Kwota tymczasowej blokady środków na rachunku karty płatniczej wynosi 15,00 złotych. Przed dokonaniem Pre-autoryzacji, Organizator prosi Uczestnika o wyrażenie zgody na jej wykonanie poprzez wyświetlenie komunikatu na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego. Na zasadach opisanych powyżej, Organizator – za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego – może

dokonać Pre-autoryzacji przy każdym przyłożeniu przez Uczestnika karty płatniczej do terminala płatniczego dostępnego przed wejściem do Automatu sprzedającego. Organizator zwalnia Pre-autoryzację z chwilą potwierdzenia dostępności środków na rachunku karty płatniczej Uczestnika i udzieleniu mu dostępu do Automatu sprzedającego. Maksymalny czas zwolnienia tymczasowej blokady jest zależny od wystawcy karty płatniczej, ale nie powinien przekroczyć 30 dni, chyba że transakcja nie zostanie opłacona.

94. Uczestnik nieposiadający Konta, z chwilą przyłożenia karty płatniczej do terminala płatniczego umieszczonego przed wejściem do Automatu sprzedającego, jest informowany przez Organizatora o konieczności rejestracji i założenia Konta w celu dokonania zakupów w Automacie sprzedającym. W takim wypadku, należy dokonać rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano na zasadach, o których mowa w pkt 7.1. – 7.8. powyżej.
95. W Automacie sprzedającym powinien znajdować się tylko Uczestnik. W przypadku, gdy Uczestnikowi wchodzącemu do Automatu sprzedającego towarzyszą inne osoby, które nie dokonują zakupów w Automacie sprzedającym („Osoby towarzyszące”), nie przykładają one swojej karty płatniczej do terminala i nie dokonują rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano.
96. W celu dokonania zakupów w Automacie sprzedającym, Uczestnik powinien wybrać Towar lub Towary z asortymentu Automatu sprzedającego, które chce kupić, zabierając je ze sobą z półki sklepowej, lodówki lub kawomatu.
97. Aby zapewnić prawidłowe działanie systemu Organizatora, podczas wybierania Towarów do zakupu i poruszania się wewnątrz Automatu sprzedającego, Uczestnik powinien stosować się do wskazówek wyświetlanych przed wejściem do Automatu sprzedającego, dotyczących zachowania się wewnątrz Automatu sprzedającego; w szczególności, Uczestnik powinien unikać wykonywania nagłych gestów, gwałtownych ruchów, krzyżowania rąk z innym klientem, odkładania prywatnych rzeczy na półki, kawomaty lub lodówki, podawania Towarów innej osobie przebywającej wewnątrz Automatu sprzedającego.
98. W przypadku rezygnacji z zakupu Towaru w Automacie sprzedającym, jego odłożenie na miejsce inne niż to, z którego Towar został podniesiony, zostanie odczytane przez system Organizatora jako nabycie Towaru przez Uczestnika. W takim wypadku, wartość ceny Towaru nieodłożonego na miejsce zostanie doliczona do rachunku Uczestnika, a rachunek karty płatniczej Uczestnika zostanie obciążony ceną tego Towaru. Brak uznania Towaru za zakupiony przez Uczestnika, w przypadku rezygnacji z jego nabycia, gwarantuje wyłącznie odłożenie tego Towaru na miejsce, z którego został podniesiony.
99. W przypadku, gdy Uczestnik wchodzi do Automatu sprzedającego z Osobami towarzyszącymi:
 - 99.1. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania limitu liczby osób przebywających wewnątrz Automatu sprzedającego, o którym mowa w pkt 9.15.,
 - 99.2. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Osoby towarzyszące, że w związku z ich wejściem do Automatu sprzedającego, Organizator (jako administrator) przetwarza ich dane osobowe oraz że Osoby towarzyszące mogą zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych w związku z wizytą w Automacie sprzedającym, umieszczonymi w klauzuli informacyjnej dostępnej przed wejściem do Automatu sprzedającego,
 - 99.3. wszelkie Towary, zabrane z Automatu sprzedającego przez Osoby towarzyszące Uczestnika

bądź nieodłożone na ich miejsce w Automacie sprzedającym, będą uznane przez Partnera Żabka Nano za zakupione przez Uczestnika, a w konsekwencji zostaną przypisane do jego rachunku podczas zakupów w Automacie sprzedającym.

- 9.10.** Po skompletowaniu Towarów i zakończeniu zakupów, Uczestnik powinien opuścić Automat sprzedający wraz z Osobami towarzyszącymi Uczestnika (jeżeli dotyczy).
- 9.11.** Aktywność Uczestnika i Osób Towarzyszących w Automacie sprzedającym jest monitorowana i analizowana za pomocą specjalnego systemu Organizatora, połączonego z zespołem kamer. System ten pozwala na określenie jakie Towary zostały wybrane przez Uczestnika do zakupu (tj. jakie Towary Uczestnik umieścił w Koszyku), a w konsekwencji – na przygotowanie podsumowania zakupu Towarów, pobranie płatności za zakup Towarów oraz wystawienie i doręczenie elektronicznego dowodu zakupu.
- 9.12.** Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano są Towary z asortymentu Automatu sprzedającego, które Uczestnik oraz – w przypadku, o którym mowa w pkt. 9.9.3. powyżej – Osoby towarzyszące Uczestnika, zabrali ze sobą z Automatu sprzedającego bądź nie odłożyli tych Towarów na miejsce w Automacie sprzedającym. Towary te są identyfikowane przez system Organizatora w szczególności na podstawie obserwacji i analizy, jakie produkty Uczestnik i – w danym wypadku – jego Osoby towarzyszące, wzięli ze sobą z półki, lodówki lub kawomatu, a jakie odłożyli na miejsce wewnątrz Automatu sprzedającego.
- 9.13.** Do zawarcia umowy sprzedaży z Partnerem Żabka Nano dochodzi z chwilą opuszczenia Automatu sprzedającego przez Uczestnika, tj. z chwilą opuszczenia Automatu sprzedającego przez Uczestnika. Oznacza to, że sprzedaż Towarów dokonywana jest bezpośrednio w Automacie sprzedającym i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.).
- 9.14.** Z chwilą opuszczenia Automatu sprzedającego, Uczestnik nie może dokonać zwrotu zakupionego Towaru.
- 9.15.** Wewnątrz Automatów sprzedających mogą obowiązywać ograniczenia dotyczące maksymalnej liczby osób przebywających w nich jednocześnie. W przypadku, gdy zostanie osiągnięty limit osób, które mogą przebywać jednocześnie w danym Automacie sprzedającym, wejście do Automatu sprzedającego kolejnych osób nie będzie możliwe do czasu zwolnienia miejsca. Szczegółowe informacje temat limitu osób w danym Automacie sprzedającym będą wyświetlane na ekranie umieszczonym przy wejściu do Automatu sprzedającego.
- 9.16.** Bezpośrednio po opuszczeniu Automatu sprzedającego, Uczestnik otrzyma na przypisany do Konta numer telefonu, wiadomość SMS o zakończeniu zakupów, zawierającą komunikat o łącznej sumie należności za zakupy wraz z aktywnym linkiem umożliwiającym pobranie (zapisanie w pamięci) elektronicznego dowodu zakupu za zakupy w Automacie sprzedającym, a z rachunku karty płatniczej Uczestnika automatycznie zostanie pobrana należność za zakupy.
- 9.17.** Komunikat, o którym mowa w pkt 9.16. powyżej, służy Uczestnikowi do weryfikacji prawidłowego wykonania przez Organizatora usług oraz ułatwia zgłoszenie reklamacji w razie stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości i nie stanowi paragonu fiskalnego ani faktury. Komunikat jest generowany przez system Organizatora automatycznie i stanowi potwierdzenie łącznej sumy należności za Towary przypisane Uczestnikowi przez system Organizatora, za które zostaje obciążony rachunek karty płatniczej Uczestnika tytułem należności za zakupy w Automacie sprzedającym.

- 9.18.** Łączna wartość zakupów realizowanych przez Uczestnika podczas jednorazowej wizyty w Automacie sprzedającym nie może przekroczyć kwoty 100,00 zł (stu złotych) brutto.
- 9.19.** Wewnątrz Automatu sprzedającego zabronione jest podejmowanie przez Uczestnika i Osoby towarzyszące działań bezprawnych, naruszających prawo, dobre obyczaje lub powszechnie akceptowane zasady współżycia społecznego. W szczególności, zabronione jest uszkodzanie Automatu sprzedającego lub Towarów oraz blokowanie Automatu sprzedającego w celu uniemożliwienia dokonywania zakupów innym osobom.
- 9.20.** Dokonywanie zakupów w Automacie sprzedającym nie jest możliwe:
- 9.20.1.** w czasie przerwy technicznej,
 - 9.20.2.** w czasie przerwy serwisowej, odbywającej się stosownie do potrzeb Automatu sprzedającego (np. w związku z koniecznością usunięcia awarii).
- 9.21.** Usługa Testowa Żabka Nano i Usługa Żabka Nano nie są dostępne dla Uczestników w Sklepach, za wyjątkiem Sklepów Partnera Żabka Nano, w których w określonych godzinach dostępny jest Automat sprzedający. Lista Sklepów, w których dostępny jest Automat sprzedający, znajduje się [tutaj](#).
- 9.22.** Informacje o godzinach dostępności Automatów sprzedających, w tym Automatów sprzedających dostępnych w Sklepach Partnera Żabka Nano, oraz o przerwach technicznych i serwisowych dostępne są w poszczególnych Automatach sprzedających.

10. PŁATNOŚCI

- 10.1.** Płatności za zakupy w Automatach sprzedających mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej Uczestnika, powiązanej z Kontem Uczestnika w Usłudze Żabka Nano. W przypadku przypisania do Konta Uczestnika więcej niż jednej karty płatniczej, płatność za zakupy w Automacie sprzedającym jest realizowana za pośrednictwem karty płatniczej, którą Uczestnik przyłożył do terminala przed wejściem do Automatu sprzedającego.
- 10.2.** Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia na rachunku swojej aktywnej karty płatniczej środków wystarczających do pokrycia należności za zakupy dokonane w Automacie sprzedającym.
- 10.3.** Łączna suma należności za zakupy w Automacie sprzedającym jest pobierana z rachunku karty płatniczej Uczestnika automatycznie, bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Organizatora, zgodnie z pkt 9.16. powyżej.
- 10.4.** W przypadku nieskutecznej próby pobrania płatności za zakupy z Automatu sprzedającego, Organizator podejmie jeszcze co najmniej jedną próbę w ciągu kolejnych 2 lat – licząc od pierwszej, nieskutecznej próby, jednak nie później niż do chwili odwołania zgody przez użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej. Następnie Uczestnik otrzyma poprzez SMS link umożliwiający opłacenie zakupów za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego. Do czasu opłacenia rachunku Organizator blokuje Uczestnikowi możliwość dokonywania kolejnych zakupów w Automacie sprzedającym.
- 10.5.** Jeśli pomimo upływu terminu, o którym mowa w pkt 9.4 powyżej, pobranie płatności za zakupy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano ze skutkiem natychmiastowym i tym samym zablokować możliwość korzystania przez Uczestnika z

Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano.

- 10.6.** Partner Żabka Nano może podjąć wszelkie działania mające na celu dochodzenie nieuiszczonej przez Uczestnika należności za zakupy. W tym celu Organizator ma prawo przekazać dane Uczestnika Partnerowi Żabka Nano w celu umożliwienia mu dochodzenia należności.
- 10.7.** Wszelkie zwroty płatności dokonanych przez Uczestnika będą realizowane na rachunek karty płatniczej Uczestnika, za pośrednictwem której dokonał płatności za zakupy.
- 10.8.** Partner Żabka Nano dokumentuje sprzedaż Towarów na rzecz Uczestnika poprzez wydanie Uczestnikowi dowodu zakupu w postaci elektronicznego obrazu paragonu, przesłanego w formie aktywnego linku w wiadomości SMS na numer telefonu tego Uczestnika przypisany do jego Konta.
- 10.9.** Rejestrując Konto w Usłudze Testowej Żabka Nano albo dokonując aktywacji Usługi Żabka Nano, Uczestnik:
- 10.9.1.** potwierdza, że jest Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą, a zakup Towarów nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez tego Uczestnika działalnością gospodarczą i nie ma dla niego charakteru zawodowego,
 - 10.9.2.** wyraża zgodę i żąda otrzymywania elektronicznego obrazu paragonu w formie elektronicznej na numer telefonu podany przez Uczestnika podczas rejestracji.
- 10.10.** Zgoda na otrzymywanie elektronicznych dokumentów sprzedaży (dowodów zakupu), o których mowa w pkt 10.9.2., obejmuje również zgodę na otrzymywanie przez Uczestnika not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.
- 10.11.** Płatności z wykorzystaniem Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (złoty – PLN).

11. DANE OSOBOWE

- 11.1.** Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Żabka Nano zgodnie z Regulaminem.
- 11.2.** Żabka Polska w celu wykonania Usługi Testowej Żabka Nano oraz Usługi Żabka Nano udostępnia dane osobowe Uczestnika w postaci danych dotyczących zakupów Towarów w Automacie sprzedającym oraz danych niezbędnych do wystawienia elektronicznego dowodu zakupu (elektronicznego obrazu paragonu), Partnerowi Żabka Nano, który jest stroną umowy sprzedaży Towarów zawieranej z Uczestnikiem w związku z dokonywaniem zakupów w Automacie sprzedającym. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Uczestnika. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, zawartej pomiędzy Żabka Polska a Uczestnikiem.
- 11.3.** Partner Żabka Nano może przetwarzać dane osobowe Uczestnika związane z zakupami dokonywanymi w Automacie sprzedającym, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. Partner Żabka Nano jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane podmiotu prowadzącego Automat sprzedający, który jest administratorem danych osobowych w związku z realizacją konkretnej umowy sprzedaży Towarów dostępne są na elektronicznym obrazie paragonu wysyłanym do Uczestnika w formie

elektronicznej (tj. w postaci aktywnego linku umożliwiającego pobranie i zapisanie w pamięci elektronicznego dowodu zakupu).

11.4. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Uczestników, w tym informacja o przysługujących im prawach, znajduje się w Polityce Prywatności Organizatora.

12. REKLAMACJE

12.1. Wszelkie reklamacje związane z Usługą Testową Żabka Nano bądź Usługą Żabka Nano, w tym w zakresie niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym (np. zbyt duża liczba Towarów wskazana na dowodzie zakupu, wskazanie na dowodzie zakupu Towarów, których Uczestnik nie zakupił), w tym także żądanie zmiany lub usunięcia danych, mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem CWK – według wyboru osoby składającej reklamację:

- a. na adres e-mail CWK: kontakt@zappka.pl,
- b. pisemnie – listem przesyłanym do CWK (Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań),
- c. telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00,
- d. w przypadku ostatniego zakupu z Automatu sprzedającego, także poprzez wypełnienie przez Uczestnika Usługi Żabka Nano dedykowanych pól umieszczonych w formularzu ankiety badania satysfakcji, udostępnionej Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości SMS, na zasadach opisanych w pkt 7.16 – 7.18 powyżej.

12.2. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację, w każdym wypadku najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12.3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.

12.4. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

12.5. Reklamacje dotyczące wad Towarów zakupionych z Automatu sprzedającego, należy kierować do Partnera Żabka Nano za pośrednictwem CWK. Informacje o Partnerze Żabka Nano widoczne są m.in. na dowodzie zakupu. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi.

13. ZMIANY REGULAMINU

13.1. Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną uzasadniającą zmianę postanowień Regulaminu jest:

- 13.1.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
- 13.1.2.** wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia,

decyzji lub innego podobnego aktu;

- 13.1.3.** zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 13.1.4.** usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
 - 13.1.5.** zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Usługi Testowej Żabka Nano bądź aktywacji Usługi Żabka Nano;
 - 13.1.6.** zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
 - 13.1.7.** konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów,
 - 13.1.8.** rozszerzenia asortymentu Automatów sprzedających o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie,
 - 13.1.9.** objęcia Automatów sprzedających dostępnych za pośrednictwem Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, akcjami promocyjnymi organizowanymi w ramach programu lojalnościowego „żappka” organizowanego przez Żabka Polska lub innymi działaniami promocyjnymi lub wsparcia sprzedaży, prowadzonymi przez Organizatora,
 - 13.1.10.** zmiany procedury zawierania umowy o świadczenie usług lub dokonywania zakupów w Automatach sprzedających.
- 13.2.** O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników poprzez wiadomość SMS skierowaną na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosił co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 13.3. poniżej.
- 13.3.** Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 13.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.
- 13.4.** Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie.

14. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 14.1.** Uczestnik może zrezygnować z korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano (wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano) lub z Usługi Żabka Nano (wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Żabka Nano) w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. W tym celu Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez Centrum Wsparcia Klienta. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej rezygnację z korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano.
- 14.2.** Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano w każdym czasie, z ważnej przyczyny. W tym celu Organizator powiadomi Uczestnika poprzez wiadomość SMS skierowaną na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika.

14.3. Ważną przyczyną, o której mowa w pkt 14.2, jest:

- 14.3.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Automaty sprzedające i skutkująca koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano lub Organizatora,
- 14.3.2.** wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, dotyczącej Automatów sprzedających, skutkującej koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano lub Organizatora,
- 14.3.3.** wprowadzenie w miejsce Automatów sprzedających innej formy sprzedaży bezobsługowej,
- 14.3.4.** zakończenie współpracy lub zmiana zasad współpracy pomiędzy Organizatorem a Partnerem Żabka Nano.

14.4. Bez uszczerbku dla pkt 14.2. Regulaminu, Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć Uczestnika z Usługi Testowej Żabka Nano (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano) albo z Usługi Żabka Nano (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie Usługi Żabka Nano), z ważnej przyczyny w postaci:

- 14.4.1.** powtarzającego się naruszania Regulaminu przez Uczestnika (pomimo wcześniejszego upomnienia przez Organizatora) lub rażącego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu polegającego w szczególności na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu Automatu sprzedającego lub wykorzystaniu Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano do oszustw lub podobnych nadużyć na szkodę Partnera Żabka Nano lub na szkodę Organizatora,

14.5. braku zapłaty przez Uczestnika za zakupy z Automatu sprzedającego, po zastosowaniu zasad postępowania określonych w pkt 10.4 Regulaminu.

14.6. O zakończeniu świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora poprzez wiadomość SMS skierowaną na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia.

14.7. Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora, jeżeli jego zdaniem zakończenie świadczenia usługi przez Organizatora jest niezasadne.

14.8. Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik dopuszcza się naruszenia Regulaminu, Organizator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano i zablokowania dostępu Uczestnika do Automatu sprzedającego, pod warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. O zawieszeniu świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano i zablokowaniu dostępu, Organizator powiadomi Uczestnika w formie SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika, podając przyczynę. Zawieszenie świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator wznowia świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano albo wypowiada umowę o świadczenie danej usługi, jeśli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 14.3 lub 14.4 Regulaminu.

14.9. Organizator może odmówić ponownej rejestracji Uczestnikowi, którego wykluczył z możliwości korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano na podstawie pkt 14.2., 14.3, 14.4. lub 14.7. Regulaminu.

15. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 15.1.** Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.
- 15.2.** Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w pkt 15.1. powyżej.
- 15.3.** W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie. Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1.** Językiem umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano oraz umowy o świadczenie Usługi Żabka Nano, zawieranej odpowiednio przez Organizatora z Uczestnikiem, jest język polski.
- 16.2.** W ramach korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano zabronione jest dostarczanie przez Uczestników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
- 16.3.** Szczegółowe informacje o Usłudze Testowej Żabka Nano, Usłudze Żabka Nano i warunkach korzystania z nich są dostępne:
- 16.3.1.** w serwisie internetowym: nano.zabka.pl/regulaminy
 - 16.3.2.** w Centrum Wsparcia Klienta,
 - 16.3.3.** w biurze siedziby Organizatora.
- 16.4.** Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: nanozabka.pl/regulamin
- 16.5.** Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

PRYWATNOŚCI DLA USŁUG MODELU ŻABKA NANO

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** lub **Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł.
- 1.2. **Automat sprzedający** – specjalny bezobsługowy automat umożliwiający sprzedaż towarów, zorganizowany w Modelu Żabka Nano, działający pod szyldem „Żabka Nano”, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabka Nano.
- 1.3. **Centrum Wsparcia Klienta** lub **CWK** – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Usługi Testowej Żabka Nano, Usługi Żabka Nano i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, w tym zgłaszania reklamacji oraz dokonywania ewentualnych zmian na Koncie Uczestnika. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00 lub e-mailowo na adres: kontakt@zappka.pl.
- 1.4. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.5. **Konto** - indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i aktywne po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika w ramach Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, w tym o zakupach Uczestnika w Automacie sprzedającym.
- 1.6. **Partner Żabka Nano** – podmiot prowadzący Automat Sprzedający w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
- 1.7. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.8. **Regulamin** – regulamin korzystania z usług Modelu Żabka Nano.
- 1.9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.10. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano i dokonała rejestracji Konta w Usłudze Testowej Żabka Nano bądź spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Usługi Żabka Nano i dokonała aktywacji Usługi Żabka Nano.
- 1.11. Pozostałym sformułowaniom pisanim w Polityce z dużej litery, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.10. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicją przyjętą w Regulaminie.

2. ZAKRES DANYCH PRZETWARZANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI TESTOWEJ ŻABKA NANO I USŁUGI ŻABKA NANO

- 2.1. Korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano wiąże się z przetwarzaniem przez Administratora następujących danych osobowych Uczestnika korzystającego z danej usługi: numeru telefonu, tokenów karty płatniczej, ostatnich czterech cyfr karty płatniczej, ID transakcji, kwoty transakcji, daty i godziny transakcji, miejsca transakcji, zakupionych produktów, ID Uczestnika, historii zakupów – dane o każdym produkcie kupionym przez Uczestnika w Automatach sprzedających, w których doszło do identyfikacji za pomocą ID Uczestnika, forma płatności, wystawca karty, postać wektorowa i ruch w Automacie Sprzedającym, podnoszone i odkładane produkty w Automacie Sprzedającym, czas przebywania w Automacie sprzedającym, ścieżka Uczestnika w Automacie sprzedającym, wizerunek, informacje o złożonych reklamacjach.
- 2.2. Administrator przetwarza także dane o produktach podnoszonych i odkładanych przez Osoby towarzyszące Uczestnikowi oraz o czasie przebywania tych osób w Automacie sprzedającym, jeżeli takie osoby towarzyszą Uczestnikowi. Dane te są niezbędne do świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano.
- 2.3. Administrator może prowadzić badania satysfakcji za pośrednictwem ankiet udostępnianych Uczestnikom Usługi Żabka Nano w wiadomości SMS. Po otrzymaniu przez Uczestnika wiadomości SMS informującej o możliwości wzięcia udziału w ankiecie, Uczestnik zainteresowany wypełnieniem ankiety, powinien postępować zgodnie z instrukcjami przesłanymi w wiadomości SMS. W zależności od tematyki konkretnej ankiety, Uczestnik może przekazać Administratorowi informacje dotyczące swoich opinii, wrażeń lub oczekiwań związanych z korzystaniem z Automatu Sprzedającego, w tym Usługi Żabka Nano, a także dotyczące towarów lub usług objętych promocjami. Podanie danych jest dobrowolne.

3. KORZYSTANIE Z USŁUGI TESTOWEJ ŻABKA NANO I USŁUGI ŻABKA NANO

- 3.1. Zgodnie z Regulaminem, korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano wymaga rejestracji Konta Uczestnika w tej usłudze. W celu korzystania z Usługi Żabka Nano, Uczestnik dodatkowo musi dokonać aktywacji, na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 3.2. Osoby, które dokonują rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano, proszone są o podanie danych niezbędnych do uruchomienia tej usługi oraz założenia i obsługi Konta. Podanie danych jest wymagane w celu korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano, w tym dokonywania zakupów w Automacie sprzedającym, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano oraz brakiem możliwości zakupów w Automacie sprzedającym.
- 3.3. Korzystanie z Usługi Żabka Nano nie wymaga podania przez Uczestnika dodatkowych danych osobowych, ale wymaga dokonania aktywacji tej usługi poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego.
- 3.4. Jeżeli Uczestnik podaje podczas rejestracji Konta bądź korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub dane karty płatniczej), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
- 3.5. W związku z tym, że Usługa Testowa Żabka Nano jest dostępna dla Uczestników, którzy nie potwierdzili swojej tożsamości poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany

przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Automatu sprzedającego wysyłany przez Organizatora, Administrator może wymagać podania dodatkowych danych osobowych od Uczestnika Usługi Testowej Żabka Nano, w przypadkach w których od potwierdzenia tożsamości Uczestnika będzie uzależnione dokonanie wybranych czynności (np. w ramach kontaktu Uczestnika z CWK). Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano może potwierdzić swoją tożsamość poprzez dostarczenie odpowiednich informacji Organizatorowi na temat Uczestnika, które umożliwią wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości lub autoryzować swoją osobę poprzez weryfikację numeru telefonu (tj. aktywować Usługę Żabka Nano).

- 3.6. Rejestracja Konta w Usłudze Testowej Żabka Nano oraz korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano wymaga podania przez Uczestnika danych karty płatniczej. Administrator ani Partner Żabka Nano nie przechowują pełnych danych karty płatniczej Uczestnika. Administrator przechowuje ostatnie cztery cyfry numeru karty płatniczej Uczestnika w celu identyfikacji Uczestnika oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych przez Administratora usług. Organizator przekształca w czasie rzeczywistym dane karty płatniczej Uczestnika obejmujące numer tej karty, w unikalny token, który służy do identyfikacji karty płatniczej Uczestnika dokującego zakupów w Automacie sprzedającym. Token karty płatniczej Uczestnika jest przekazywany przez Administratora do jego podwykonawcy – Adyen N.V. z siedzibą w Holandii, realizującego usługi obsługi płatności.
- 3.7. Po wejściu Uczestnika do Automatu sprzedającego, specjalne oprogramowanie połączone z zespołem kamer tam zainstalowanych będzie rozpoznawać ruch Uczestnika oraz jego Osób towarzyszących (jeżeli dotyczy), a także nabywane przez niego lub jego Osoby towarzyszące (jeżeli dotyczy) produkty. Zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty za zakupy w Automacie sprzedającym zostaną ustalone automatycznie na podstawie obserwacji Uczestnika i jego Osób towarzyszących (jeżeli dotyczy). Informacje te mogą być wykorzystywane również do celów analitycznych określonych w pkt 3.8.3 do 3.8.5. poniżej.
- 3.8. Dane Uczestników korzystających z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano są przetwarzane w celu:
 381. realizacji Usługi Testowej Żabka Nano, w tym założenia i obsługi Konta, obsługi Automatu sprzedającego, weryfikacji numeru telefonu i rozpatrywania reklamacji (w tym rozpatrywania reklamacji na podstawie obrazu monitoringu z Automatu sprzedającego) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano, z której korzysta Uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 382. realizacji Usługi Żabka Nano, w tym obsługi Konta, obsługi Automatu sprzedającego i rozpatrywania reklamacji (w tym rozpatrywania reklamacji na podstawie obrazu monitoringu z Automatu sprzedającego), a także przygotowywania spersonalizowanej oferty promocyjnej – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia Usługi Żabka Nano, z której korzysta Uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 383. zapewnienia rozliczeń Partnera Żabka Nano z Uczestnikami dokonującymi zakupów w Automacie sprzedającym – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu obsługi Automatów sprzedających w ramach Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, z której korzysta Uczestnik oraz na przekazaniu Partnerowi Żabka Nano informacji niezbędnych do udokumentowania sprzedaży na rzecz Uczestnika w Automacie sprzedającym;
 384. opracowania Modelu Żabka Nano dla biznesu franczyzowego oraz zdobycia wiedzy (know-how) dot. funkcjonowania automatów sprzedażowych w modelu bezobsługowym, w tym optymalizacji funkcjonowania Automatu sprzedającego – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art.

- 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na poprawie jakości świadczonych usług i funkcjonalności stosowanych rozwiązań;
385. doskonalenia działania technologii Automatu sprzedającego na podstawie zapisu wizerunku (prawidłowość rozpoznawania ruchu Uczestnika i jego Osób towarzyszących w Automacie sprzedającym na potrzeby rozliczenia transakcji) – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dostarczaniu odpowiedniej jakości Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano w Modelu Żabka Nano;
386. poprawy jakości świadczonych usług i funkcjonalności Automatów sprzedających na podstawie analizy zachowania Uczestnika i jego Osób towarzyszących w Automacie sprzedającym – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zwiększaniu atrakcyjności i konkurencyjności Automatów sprzedających;
387. przeciwdziałania nadużyciom w związku z korzystaniem z Usługi Testowej Żabka Nano lub z Usługi Żabka Nano, w tym nadużyciom związanym z nieregulowaniem płatności za zakupy w Automacie sprzedającym – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykrywaniu i eliminacji nadużyć związanych z korzystaniem przez Uczestnika z oferowanych usług;
388. badania satysfakcji i oczekiwań Uczestników Usługi Żabka Nano – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości podnoszenia jakości świadczonych przez Administratora usług, a także jakości towarów i usług oferowanych w Automacie sprzedającym;
389. analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz i statystyk dotyczących przeprowadzonych przez Administratora badań satysfakcji Uczestników;
3810. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony jego interesów gospodarczych;
3811. w celu marketingowym w postaci promocji marki Żabka – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na budowaniu więzi Uczestników z siecią Żabka oraz zwiększanie atrakcyjności i konkurencyjności sieci; zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.
- 3.9. Umowa sprzedaży towarów w Automacie Sprzedającym jest zawierana przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano, prowadzącym dany Automat sprzedający. W związku z tym Żabka Polska udostępnia dane osobowe Uczestnika obejmujące: numer telefonu, zakupione towary i kwota zapłaty, data i miejsce zakupu do Partnera Żabka Nano w celu umożliwienia mu wystawienia i dostarczenia Uczestnikowi dokumentu sprzedaży. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, zawartej odpowiednio pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem.

4. MARKETING

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na prowadzeniu działań związanych z marketingiem bezpośrednim własnych towarów i usług (działania telemarketingowe).
- 4.2. W przypadku Usługi Żabka Nano, w celu realizowania działań marketingowych Administrator wykorzystuje profilowanie, tj. ocenę dotychczasowej aktywności Uczestnika w Automacie sprzedającym w celu prognozy możliwych zachowań Uczestnika w przyszłości. Pozwala to na lepsze dopasowanie przygotowywanych przez

Administradora treści do indywidualnych preferencji Uczestnika. Więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji „PROFILOWANIE”.

4.3. MARKETING BEZPOŚREDNI

4.3.1. Dane osobowe Uczestnika mogą być wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe drogą MMS / SMS lub telefonicznie. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik wyraził na nie zgodę. Uczestnik może wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, na przykład poprzez kontakt z Administratorem na adres wskazany w pkt 1.1. Polityki lub kontakt z CWK, o którym mowa w pkt 1.3. Polityki.

5. PROFILOWANIE

5.1. Dane osobowe Uczestnika, w tym dane dotyczące aktywności Uczestnika w Automacie sprzedającym są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu utworzenia profilu Uczestnika (profilowanie). W oparciu o profilowanie, Administrator przygotowuje dla Uczestnika Usługi Żabka Nano spersonalizowane oferty promocyjne dotyczące asortymentu w Automatach sprzedających lub innych promocjach bądź akcjach organizowanych przez Administratora.

5.2. Spersonalizowane oferty promocyjne może otrzymywać tylko Uczestnik, który potwierdził swoją tożsamość, tj. aktywował Usługę Żabka Nano dokonując weryfikacji numeru telefonu. Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano, który nie potwierdził swojej tożsamości, tj. nie aktywował Usługi Żabka Nano dokonując weryfikacji numeru telefonu, nie może otrzymywać dedykowanych ofert promocyjnych, o których mowa w pkt 5 niniejszej Polityki Prywatności.

5.3. Spersonalizowana oferta promocyjna jest przygotowywana w szczególności na podstawie analizy:

5.3.1. historii zakupów w Automatach sprzedających, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas dokonywania zakupów; w przypadku Uczestników Usługi Żabka Nano, historia zakupów w Automatach sprzedających obejmuje także historię zakupów dokonanych przez Uczestnika w okresie korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano;

5.3.2. innych danych osobowych podanych przez Uczestnika lub pozyskanych przez Administratora z innych źródeł.

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

6.2. Dane zebrane przez Administratora w ramach korzystania przez Uczestnika z Usługi Testowej Żabka Nano bądź Usługi Żabka Nano i obsługi Automatu sprzedającego (w tym obraz monitoringu) na potrzeby rozliczenia i udokumentowania sprzedaży w Automacie sprzedającym oraz rozpatrywania reklamacji wymagających dostępu do obrazu monitoringu, będą przetwarzane przez okres 2 tygodni od daty wizyty w Automacie sprzedającym. Dane niezbędne do doskonalenia technologii Automatów sprzedających są usuwane lub anonimizowane niezwłocznie po ich wykorzystaniu.

6.3. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed

nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7. UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

- 7.1. Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 7.2. W zakresie, w jakim dane Uczestnika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem, w tym poprzez CWK:
 - 7.2.1. telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00;
 - 7.2.2. e-mailowo na adres: iod@zabka.pl
 - 7.2.3. pisemnie na adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań
- 7.3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7.4. Uczestnik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych lub prowadzeniem badań satysfakcji).

8. ODBIORCY DANYCH

- 8.1. W związku z realizacją Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, dane osobowe Uczestnika korzystającego z danej usługi, będą ujawniane zewnętrznym podmiotom działającym na zlecenie Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług chmurowych, dostawcom narzędzi do obsługi płatności, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcy technologii Automatu sprzedającego oraz dostawcom obsługującym tę technologię, a także firmom analitycznym i prowadzącym badania satysfakcji.
- 8.2. Administrator udostępnia dane osobowe Uczestnika obejmujące numer telefonu, zakupione towary i kwotę zapłaty, datę i miejsce zakupu do Partnera Żabka Nano, który jest stroną umowy sprzedaży towarów nabytych przez Uczestnika bezpośrednio w Automacie sprzedającym, w celu umożliwienia mu wystawienia i doręczenia Uczestnikowi dokumentu sprzedaży. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, zawartej odpowiednio pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem.
- 8.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Uczestnika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 9.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 9.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
 - 9.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - 9.1.3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 9.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.
- 9.3. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w ramach Usługi Testowej Żabka Nano, Usługi Żabka Nano i obsługi Automatu sprzedającego, są przekazywane do dostawcy technologii Sklepu Nano świadczącego usługi na rzecz Administratora spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. do AiFi Inc. z siedzibą w USA.
- 9.4. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w ramach Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, w zakresie związanym z obsługą płatności, są przekazywane do podwykonawców Adyen N.V. z siedzibą w Holandii, tj. do Adyen UK Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Adyen do Brasil Ltda z siedzibą w Brazylii, Adyen Mexico SA de CV z siedzibą w Meksyku, Adyen Australia Pty Ltd z siedzibą w Australii, Adyen Singapore PTE Ltd z siedzibą w Singapurze, Adyen Japan K.K. z siedzibą w Japonii, Adyen Canada Ltd. z siedzibą w Kanadzie i Adyen Inc. z siedzibą w USA. Przekazywanie danych dotyczy jedynie sytuacji, w których transfer poza EOG jest niezbędny do świadczenia usług obsługi płatności przez Adyen N.V. z siedzibą w Holandii w związku z realizacją Usługi Żabka Nano.
- 9.5. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w ramach Usługi Żabka Nano w zakresie związanym z udziałem w badaniach satysfakcji, wrażeń lub oczekiwań Uczestników związanych z korzystaniem z Automatu sprzedającego, w tym z Usługi Żabka Nano dostawca świadczący usługi związane z przeprowadzaniem badań satysfakcji - Get Feedback Racino, Sadowski, Skowronek spółka jawna z siedzibą w Warszawie - przekazuje do swojego podwykonawcy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. Cloudflare, Inc. z siedzibą w USA. W związku ze świadczeniem usług, Cloudflare, Inc jako podwykonawca spółki Get Feedback Racino, Sadowski, Skowronek spółka jawna z siedzibą w Warszawie działającej na rzecz Administratora, może przekazywać Dane osobowe Uczestników do następującego kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: USA.
- 9.6. W celu zapewnienia wysokiego stopnia ochrony przekazywanych danych osobowych, przekazywanie to odbywa się w oparciu o:
- 9.6.1. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Kanadzie, która jest dostępna pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32002D0002> – w przypadku przekazywania Danych osobowych do Adyen Canada Ltd. z siedzibą w Kanadzie;
 - 9.6.2. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Japonii, która jest dostępna pod adresem: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.076.01.0001.01.EN.G&toc=OJ:L:2019:076:TOC – w przypadku przekazywania Danych osobowych do Adyen Japan K.K. z siedzibą w Japonii;

- 9.6.3. decyzję Komisji Europejskiej ws. adekwatności ochrony w odniesieniu do ram ochrony danych UE – USA, która jest dostępna pod adresem: https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en - w przypadku przekazywania danych osobowych do Cloudflare, Inc. z siedzibą w USA. Spółka Cloudflare, Inc. dokonała samocertyfikacji i wpisana jest na listę Data Privacy Framework.
- 9.6.4. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską – w przypadku przekazywania Danych osobowych do pozostałych podwykonawców z siedzibą w krajach, o których mowa w pkt. 9.3. i pkt 9.4. powyżej; Uczestnik ma prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia oraz skróconego opisu stosowanych środków bezpieczeństwa. W tym celu należy skontaktować się z IOD@zabka.pl.
- 9.7. Administrator przeprowadził ocenę ryzyka przekazywania danych osobowych Uczestników do dostawców, o których mowa w 9.6.4. powyżej i ocenił, iż w związku z zastosowanymi środkami zabezpieczającymi transfer danych osobowych do tego podmiotu może się odbyć na podstawie standardowych klauzul umownych (por. pkt. 9.1.2 Polityki).

10. DANE KONTAKTOWE

- 10.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy telefonicznie pod numerem: +48 61 856 37 00 lub poprzez adres e-mail: kontakt@zappka.pl lub adres korespondencyjny Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań.
- 10.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: IOD@zabka.pl lub adres korespondencyjny: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 11.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 30 października 2023 roku.