

Regulamin Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano

Poniższy regulamin obowiązuje od dnia 8.04.2024 r.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Organizatorem Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano (zdefiniowanych poniżej) jest Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł (dalej określana jako **Organizator** lub **Żabka Polska**).
- 1.2. Celem Usługi Testowej Żabka Nano oraz Usługi Żabka Nano jest w szczególności umożliwienie Uczestnikom dokonywania zakupów towarów z asortymentu dostępnego w Sklepach bezobsługowych, działających pod szyldem „Żabka Nano”.
- 1.3. Usługa Testowa Żabka Nano oraz Usługa Żabka Nano są dostępne wyłącznie w Sklepach bezobsługowych znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. DEFINICJE

2.1. Pojęcia zapisane w Regulaminie dużą literą mają następujące znaczenie:

- 2.1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą „żappka”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, w której dostępny jest kod QR oraz ID uczestnika będącego członkiem programu „żappka” prowadzonego przez Żabka Polska na zasadach określonych w Regulaminie programu „żappka”.
- 2.1.2. **Agent rozliczeniowy** - Adyen N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, wpisana do holenderskiego rejestru przedsiębiorców pod nr 34259528,
- 2.1.3. **Sklep bezobsługowy / Żabka Nano** – specjalny bezobsługowy sklep umożliwiający sprzedaż towarów i usług detalicznych, zorganizowany w Modelu Żabka Nano, działający pod szyldem „Żabka Nano”, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabka Nano.
- 2.1.4. **Centrum Wsparcia Klienta lub CWK** – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Usługi Testowej Żabka Nano, Usługi Żabka Nano i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, w tym zgłaszania reklamacji oraz dokonywania ewentualnych zmian na Koncie Uczestnika. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00 lub e-mailowo na adres kontakt@zabka.pl, a także za pośrednictwem ikony „Napisz do nas” dostępnej na stronie internetowej Żabka Polska, do której link Uczestnik otrzymuje w wiadomości SMS skierowanej na numer

telefonu przypisany do jego Konta, po zakończeniu zakupów w Sklepie bezobsługowym.

- 2.15. Konsument** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny, która jest Uczestnikiem Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, w tym dokonuje zakupów, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą.
- 2.16. Konsument-Przedsiębiorca** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 38a o prawach konsumenta, która jest Uczestnikiem Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, w tym dokonuje zakupów w celu związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą, gdy korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, w tym dokonywanie zakupów, nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.17. Konto** – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i aktywne po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika w ramach Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, w tym o zakupach Uczestnika w Żabka Nano.
- 2.18. Model Żabka Nano** – oferowany przez Żabka Polska bezobsługowy model sprzedaży polegający na tym, że dzięki innowacyjnemu systemowi składającemu się z oprogramowania połączzonego z zespołem kamer zainstalowanych wewnątrz Sklepu bezobsługowego, Uczestnik dokonuje zakupu Towarów bez konieczności udania się do kasy i bez udziału personelu, a zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty są automatycznie ustalane przez system na podstawie obserwacji Uczestnika w Żabka Nano.
- 2.19. Okres Testowy** – okres, podczas którego Uczestnik może korzystać z Usługi Testowej Żabka Nano, trwający nie dłużej niż 90 dni od daty rejestracji Uczestnika w Usłudze Testowej Żabka Nano.
- 2.1.10. Partner Żabka Nano** – podmiot prowadzący Sklep bezobsługowy w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
- 2.1.11. Posiadacz Karty** – osoba fizyczna, dla której bank lub inny podmiot wydał kartę płatniczą (główną lub dodatkową), która dokonuje rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano bądź dokonuje aktywacji Usługi Żabka Nano.
- 2.1.12. Program** – program „żappka”, którego zasady i warunki określa odrębny [Regulamin Programu](#).
- 2.1.13. Regulamin** – niniejszy dokument opisujący warunki korzystania przez Uczestników z Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano oraz zasady funkcjonowania Sklepów bezobsługowych i dokonywania w nich zakupów.
- 2.1.14. Sklep** – sklep działający pod oznaczeniem „Żabka” prowadzony przez Żabka Polska lub przez podmiot trzeci, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej.
- 2.1.15. Towar** – rzeczy ruchome z asortymentu Sklepu bezobsługowego, które mogą być nabywane przez Uczestnika w Żabka Nano w wybranej przez Uczestnika liczbie,

rodzaju, pojemności lub masie.

- 2.1.16. Usługa Testowa Żabka Nano** – opracowana i dostarczana przez Organizatora przez Okres Testowy usługa, dla której korzystania niezbędne jest dokonanie rejestracji przez Uczestnika i założenie Konta, bez konieczności aktywacji w tej usłudze, w celu dokonywania zakupów bezpośrednio od Partnera Żabka Nano w Skleпах bezobsługowych w Okresie Testowym oraz korzystania z innych elementów tej usługi, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 2.1.17. Usługa Żabka Nano** – opracowana i dostarczana przez Organizatora usługa, dostępna na czas nieoznaczony po dokonaniu aktywacji przez Uczestnika zarejestrowanego w Usłudze Testowej Żabka Nano i posiadającego Konto, za pośrednictwem której Uczestnik może dokonywać zakupów w Skleпах bezobsługowych oraz korzystać z innych elementów tej usługi, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 2.1.18. Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia, będąca Posiadaczem Karty, która dokonała rejestracji Konta na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 22.** Pojęcia, o których mowa w pkt 2.1. powyżej, zachowują nadane im znaczenie tylko w niniejszym Regulaminie. Pojęcia te nie mają znaczenia nadanego takim samym słowom lub zwrotom w innych dokumentach pochodzących od Żabka Polska.

3. ZAKRES USŁUG W MODELU ŻABKA NANO

- 3.1.** Uczestnik może uzyskać wstęp do Sklepu bezobsługowego i dokonać zakupów Towarów z jego asortymentu w następujący sposób:

przy wykorzystaniu karty płatniczej, której jest posiadaczem – w takim wypadku Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługi w ramach Modelu Żabka Nano, a **warunki korzystania z tych usług oraz dokonywania zakupów Towarów w Żabka Nano określa niniejszy Regulamin**; usługi Organizatora w Modelu Żabka Nano, o którym mowa w Regulaminie, obejmują:

- 3.1.1.1.** Usługę Testową Żabka Nano – usługa ta jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w Okresie Testowym nie dokonali aktywacji poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Żabka Nano;
- 3.1.1.2.** Usługę Żabka Nano – usługa ta jest przeznaczona dla Uczestników, którzy dokonali aktywacji tej usługi poprzez weryfikację numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Żabka Nano;
- 3.1.2.** przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej Organizatora pod nazwą „Żappka”, po dokonaniu rejestracji w tej aplikacji i aktywowaniu funkcjonalności umożliwiającej wstęp do Żabka Nano; w takim wypadku, Organizator świadczy na rzecz Uczestnika odrębną usługę, na warunkach opisanych w odrębnym dokumencie, tj. w Regulaminie Aplikacji „Żappka” wraz z Załącznikami, który dostępny jest [tutaj](#); **zasady wstępu do Żabka Nano przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej „Żappka”** nie są opisane w niniejszym Regulaminie i nie są jego integralną częścią.

32. Usługa Testowa Żabka Nano oraz Usługa Żabka Nano, o których mowa w niniejszym Regulaminie, są świadczone przez Organizatora na rzecz Uczestników w Żabka Nano.

33. Z tytułu świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano oraz Usługi Żabka Nano Organizator nie pobiera opłat.

4. ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI TESTOWEJ ŻABKA NANO

41. Możliwość korzystania z funkcjonalności Usługi Testowej Żabka Nano jest dostępna dla wszystkich Uczestników, którzy dokonali rejestracji Konta na zasadach opisanych w pkt 7.1. – 7.7. poniżej, ale nie dokonali aktywacji Usługi Żabka Nano.

42. Z chwilą zakończenia rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano i założenia Konta zostaje zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, na czas oznaczony (tj. na Okres Testowy), umowa o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano. Umowa o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano wygasa z chwilą:

42.1. uzyskania przez Organizatora informacji o aktywowaniu przez Uczestnika Usługi Żabka Nano poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Żabka Nano w Okresie Testowym; albo

42.2. upływu Okresu Testowego bez dokonania w tym czasie przez Uczestnika aktywacji Usługi Żabka Nano.

43. Usługi świadczone przez Organizatora w ramach Usługi Testowej Żabka Nano obejmują:

43.1. umożliwienie dokonywania zakupów w Żabka Nano na podstawie pochodzących z kamer zainstalowanych w Żabka Nano informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku (dalej jako „Koszyk”), tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce,

43.2. w przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napoju energetycznego i uruchomienia procesu weryfikacji wieku przez Partnera Żabka Nano – umożliwienie Uczestnikowi będącemu jednocześnie członkiem Programu zeskanowania numeru ID lub kodu QR dostępnych w Aplikacji dla członków tego Programu oraz przekazywanie na tej podstawie przez Żabka Polska do Partnera Żabka Nano, informacji o zweryfikowaniu Uczestnika będącego jednocześnie członkiem Programu jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie, w związku z dokonaniem przez Uczestnika będącego członkiem Programu zakupu w Sklepie towarów przeznaczonych dla osób które ukończyły 18. rok życia, zgodnie z historią zakupów dostępną w Aplikacji Żabka Polska i przypisaną do zeskanowanego przez Uczestnika numeru ID lub kodu QR;

43.3. przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w Koszyku do Partnera Żabka Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży, realizacji zakupu i finalizacji transakcji,

43.4. powiązanie z Kontem Uczestnika aktywnej karty płatniczej tego Uczestnika i umożliwienie Uczestnikowi zapłaty za Towary zakupione w Żabka Nano,

43.5. przekazywanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów oraz udostępnianie

- Uczestnikowi, za pośrednictwem przekazanego w treści wiadomości SMS linku przekierowującego na stronę internetową Organizatora, możliwości: 1) pobrania elektronicznego dowodu zakupu (tj. elektronicznego obrazu paragonu) dotyczącego zakupu Towarów dokonanego przez Uczestnika w Żabka Nano, 2) opłacenia dotychczas nieopłaconych przez Uczestnika zakupów dokonanych w Żabka Nano 3) wypełnienia ankiety satysfakcji oraz 4) wypełnienia formularza reklamacji,
- 43.6.** zapewnienie możliwości utworzenia Konta Uczestnika i umożliwienie korzystania z jego funkcjonalności za pośrednictwem CWK,
 - 43.7.** prowadzenie historii zakupów Uczestnika dokonanych w Żabka Nano i umożliwienie dostępu do historii zakupów, zgodnie z pkt 4.4. Regulaminu,
 - 43.8.** dostarczanie Uczestnikowi kodu autoryzacyjnego SMS, umożliwiającego aktywację Usługi Żabka Nano, zgodnie z pkt 7.7. – 7.8. Regulaminu,
 - 43.9.** udostępnienie dla Uczestników obsługi CWK,
 - 43.10.** zgłaszanie reklamacji dotyczących prawidłowości świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano, w tym w zakresie niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym, a w szczególności ustalenia liczby, rodzaju i cen produktów wybranych przez Uczestnika do nabycia i rozpatrywanie tych reklamacji, zgodnie z pkt 12 Regulaminu,
 - 43.11.** korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Testowej Żabka Nano udostępnionych przez Organizatora.
- 44.** Uczestnicy korzystający wyłącznie z Usługi Testowej Żabka Nano w celu uzyskania dostępu do historii zakupów dokonanych w Żabka Nano są zobowiązani potwierdzić swoją tożsamość w jeden z wymienionych poniżej sposobów:
- 44.1.** dokonując autoryzacji swojej osoby poprzez weryfikację numeru telefonu, co skutkuje aktywacją Usługi Żabka Nano, na zasadach określonych w Regulaminie lub
 - 44.2.** potwierdzenie tożsamości innymi metodami, w tym poprzez dostarczenie odpowiednich informacji Organizatorowi na temat Uczestnika, które umożliwią wiarygodne potwierdzenie tożsamości Uczestnika.

5. ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI ŻABKA NANO

- 51.** Możliwość korzystania z funkcjonalności Usługi Żabka Nano jest dostępna dla wszystkich Uczestników, którzy dokonali aktywacji tej usługi poprzez weryfikację numeru telefonu, na zasadach opisanych w pkt 7.7. – 7.8. poniżej.
- 52.** Umowa o świadczenie Usługi Żabka Nano zostaje zawarta na czas nieoznaczony, z chwilą dokonania przez Uczestnika weryfikacji numeru telefonu, powodującej aktywację Usługi Żabka Nano.
- 53.** Usługi świadczone przez Organizatora w ramach Usługi Żabka Nano obejmują:
 - 53.1.** umożliwienie dokonywania zakupów w Żabka Nano na podstawie pochodzących z kamer zainstalowanych w Żabka Nano informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w koszyku (dalej jako „Koszyk”), tj. wybranych przez Uczestnika do nabycia i nieodłożonych na miejsce,

- 5.3.2. w przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napoju energetycznego i uruchomienia procesu weryfikacji wieku przez Partnera Żabka Nano – umożliwienie Uczestnikowi będącemu jednocześnie członkiem Programu zeskanowania numeru ID lub kodu QR dostępnych w Aplikacji dla członków tego Programu oraz przekazywanie na tej podstawie przez Żabka Polska do Partnera Żabka Nano, informacji o zweryfikowaniu Uczestnika będącego jednocześnie członkiem Programu jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie, w związku z dokonaniem przez Uczestnika będącego członkiem Programu zakupu w Sklepie towarów przeznaczonych dla osób które ukończyły 18. rok życia, zgodnie z historią zakupów dostępną w Aplikacji Żabka Polska i przypisaną do zeskanowanego przez Uczestnika numeru ID lub kodu QR;
- 5.3.3. przekazywanie informacji o Towarach umieszczonych przez Uczestnika w Koszyku do Partnera Żabka Nano w celu zawarcia umowy sprzedaży, realizacji zakupu i finalizacji transakcji,
- 5.3.4. powiązanie z Kontem Uczestnika aktywnej karty płatniczej tego Uczestnika i umożliwienie Uczestnikowi zapłaty za Towary zakupione w Żabka Nano,
- 5.3.5. przekazywanie Uczestnikowi informacji o zakupie Towarów oraz udostępnianie Uczestnikowi, za pośrednictwem przekazanego w treści wiadomości SMS linku przekierowującego na stronę internetową Organizatora, możliwości: 1) pobrania elektronicznego dowodu zakupu (tj. elektronicznego obrazu paragonu) dotyczącego zakupu Towarów dokonanego przez Uczestnika w Żabka Nano, 2) opłacenia dotychczas nieopłaconych przez Uczestnika zakupów dokonanych w Żabka Nano, 3) wypełnienia ankiety satysfakcji oraz 4) wypełnienia formularza reklamacji,
- 5.3.6. prowadzenie Konta Uczestnika i umożliwienie korzystania z jego funkcjonalności za pomocą CWK,
- 5.3.7. prowadzenie historii zakupów Uczestnika dokonanych w Żabka Nano i umożliwienie Uczestnikowi uzyskania dostępu do tej historii (w tym historii zakupów obejmującej Okres Testowy w przypadku aktywacji Usługi Żabka Nano) za pośrednictwem CWK,
- 5.3.8. przygotowywania promocji dedykowanych dla Uczestników,
- 5.3.9. udostępnienia dla Uczestników obsługi CWK,
- 5.3.10. zgłaszanie reklamacji dotyczących prawidłowości świadczenia Usługi Żabka Nano, w tym w zakresie niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym, a w szczególności ustalenia liczby, rodzaju i cen produktów wybranych przez Uczestnika do nabycia i rozpatrywanie tych reklamacji, zgodnie z pkt 12 Regulaminu,
- 5.3.11. umożliwianie Uczestnikom wzięcia udziału w badaniach satysfakcji poprzez dostarczenie Uczestnikom ankiet na przypisany do Konta numer telefonu,
- 5.3.12. korzystanie z innych funkcjonalności Usługi Żabka Nano udostępnionych przez Organizatora.

6. INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE SKLEPÓW BEZOBSŁUGOWYCH

- 6.1. Organizator nie jest stroną umów sprzedaży Towarów nabywanych przez Uczestnika z asortymentu Żabka Nano. Uczestnik zawiera umowę sprzedaży z Partnerem Żabka Nano, którego

dane są każdorazowo podane na dokumencie sprzedaży, tj. na elektronicznym obrazie paragonu doręczanym Uczestnikowi za zakupy w Żabka Nano, na zasadach opisanych w pkt 9.15 i pkt 9.16 poniżej.

62. Ze względu na bezobsługowy charakter Żabka Nano, jego asortyment może różnić się od asortymentu standardowego sklepu detalicznego działającego pod szyldem „Żabka”, w szczególności nie są w nim dostępne produkty, które nie są przeznaczone do sprzedaży bezobsługowej.
63. O ile Organizator nie postanowi inaczej, Sklepy bezobsługowe, w których Uczestnik dokonuje zakupu Towarów w związku z korzystaniem z opisanych w niniejszym Regulaminie Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, nie są objęte promocjami oferowanymi przez Żabka Polska. Za zakupy dokonywane w tych Sklepach bezobsługowych nie są przyznawane „żapps” (tj. punkty za zakupy zrealizowane w sklepach detalicznych działających pod szyldem „Żabka”), ani inne korzyści przewidziane w programie lojalnościowym „żappka”, którego organizatorem jest Żabka Polska. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o przyznaniu Uczestnikowi „żappsów” lub innych korzyści za zakupy w danym Żabka Nano w ramach programu lojalnościowego „żappka” bądź w ramach akcji promocyjnych organizowanych przez Organizatora, Uczestnik zostanie odrębnie poinformowany o zasadach ich przyznawania lub udziału w nich.

7. REJESTRACJA W USŁUDZE TESTOWEJ ŻABKA NANO I AKTYWACJA USŁUGI ŻABKA NANO

71. Do skorzystania z Usługi Testowej Żabka Nano wymagane jest zarejestrowanie się przez Uczestnika w Usłudze Testowej Żabka Nano.
 72. Rejestracja w Usłudze Testowej Żabka Nano przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które:
 - 72.1. ukończyły 16-sty rok życia,
 - 72.2. są Konsumentem lub Konsumentem-Przedsiębiorcą,
 - 72.3. wypełniły formularz rejestracyjny dla Usługi Testowej Żabka Nano podając w nim własne i prawdziwe dane, obejmujące:
 - 7.2.3.1. numer aktywnej karty płatniczej należącej do Uczestnika, który jest sczytywany automatycznie po przyłożeniu przez Uczestnika karty płatniczej do terminala dostępnego przed wejściem do Żabka Nano,
 - 7.2.3.2. numer telefonu należącego do Uczestnika,
 - 72.4. posiadają aktywną kartę płatniczą,
 - 72.5. zaakceptowały niniejszy Regulamin.
73. Uczestnik może korzystać w ramach Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano tylko z kart płatniczych MasterCard lub Visa, umożliwiających dokonywanie płatności za usługi i produkty oferowane u Partnera Żabka Nano, do korzystania z których jest uprawniony jako Posiadacz Karty.
74. W celu rozpoczęcia rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano, Uczestnik będący Posiadaczem Karty powinien przyłożyć kartę płatniczą do terminala dostępnego przed wejściem do Żabka Nano.

Z tą chwilą, dane karty płatniczej, o których mowa w pkt 7.2.3.1., są przekształcane przez Organizatora w token, który jest przekazywany do Agenta rozliczeniowego, bez zachowywania kopii pełnych danych karty płatniczej u Organizatora i Partnera Żabka Nano. W celu identyfikacji Uczestnika oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, Organizator przechowuje cztery ostatnie cyfry numeru karty płatniczej Uczestnika.

75. Po podaniu numeru karty płatniczej, Uczestnik wypełnia udostępniony przez Organizatora elektroniczny formularz rejestracyjny, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie dostępnym przed wejściem do Żabka Nano. W formularzu rejestracyjnym Uczestnik podaje swój numer telefonu i potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem.
76. Wypełniony formularz rejestracyjny należy wysłać do Organizatora poprzez wybranie dostępnego na ekranie przycisku „Wyślij” lub innego analogicznego. Po otrzymaniu przez Organizatora wypełnionego formularza rejestracyjnego, Agent rozliczeniowy weryfikuje poprawność danych przypisanych do tokena karty płatniczej u wystawcy karty płatniczej poprzez zablokowanie na rachunku płatniczym karty płatniczej Uczestnika kwoty 1 złotych, której to zwolnienie następuje – w zależności od wydawcy karty – do 14 dni. Wypełnienie formularza rejestracyjnego zawierającego numer aktywnej karty płatniczej i wysłanie go do Organizatora jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Uczestnika na obciążanie rachunku, do którego wydano tę kartę, w celu potwierdzenia poprawności danych przypisanych do jej tokena.
77. Z chwilą otrzymania przez Organizatora informacji o pozytywnej weryfikacji karty płatniczej Uczestnika, Organizator utworzy dla zgłaszającego się Uczestnika indywidualne Konto, co oznacza zakończenie procesu rejestracji. Z tą chwilą, Uczestnik jest uprawniony do korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano, w tym do aktywowania Usługi Żabka Nano. Organizator potwierdza ukończenie rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano i założenie Konta, kierując do Uczestnika wiadomość SMS na numer telefonu podany podczas rejestracji oraz wyświetlając odpowiedni komunikat na ekranie. W treści wiadomości SMS, Organizator umieszcza dedykowany dla Uczestnika kod autoryzacyjny SMS, umożliwiający aktywowanie Usługi Żabka Nano.
78. W celu identyfikacji transakcji będących przedmiotem nadużyć, Organizator jest uprawniony do pobrania od Agenta rozliczeniowego dodatkowego (tj. innego niż w pkt 7.4. powyżej) tokenu karty płatniczej dodanej przez Uczestnika w Usłudze Testowej Żabka Nano lub Usłudze Żabka Nano. Taki token służy rozpoznaniu karty płatniczej Uczestnika, ale nie umożliwia dokonywania transakcji ani uzyskania dostępu do danych rachunku bankowego i Posiadacza Karty. W przypadku nieuregulowania płatności za zakupy w Żabka Nano, Organizator rozpozna próbę opłacenia kolejnych zakupów z użyciem tej samej karty płatniczej i uniemożliwi Uczestnikowi wykorzystanie jej w Usłudze Testowej Żabka Nano lub Usłudze Żabka Nano do czasu uregulowania zaległości.
79. Aby aktywować Usługę Żabka Nano, Uczestnik powinien w Okresie Testowym dokonać weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Żabka Nano. Z chwilą weryfikacji numeru telefonu, Usługa Żabka Nano zostaje aktywowana, a Uczestnik jest uprawniony do korzystania z tej usługi.
- 7.10. Konto może być przypisane tylko do jednego Uczestnika. Identyfikatorem Uczestnika jest numer telefonu, o którym mowa w pkt 7.2.3.2. powyżej. Uczestnik może posługiwać się wyłącznie swoim Kontem.
- 7.11. W ramach Konta, Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano może korzystać z funkcjonalności o

których mowa w pkt 4.3. Regulaminu, a Uczestnik Usługi Żabka Nano - z funkcjonalności, o których mowa w pkt 5.3. Regulaminu.

- 7.12.** Uczestnik może dodać maksymalnie 3 (trzy) karty płatnicze do swojego Konta. Aby dodać nową kartę płatniczą do Konta, Uczestnik będący Posiadaczem Karty powinien przyłożyć kartę płatniczą do terminala dostępnego przed wejściem do Żabka Nano oraz uzupełnić elektroniczny formularz dostępny na ekranie przed wejściem do tego Żabka Nano, podając numer telefonu przypisany do Konta. Organizator przekształci dane karty płatniczej Uczestnika w token na zasadach opisanych w pkt 7.4. powyżej, a także pobierze od Agenta rozliczeniowego dodatkowy token, o którym mowa w pkt 7.8 powyżej. Następnie, Agent rozliczeniowy zweryfikuje poprawność danych przypisanych do tokena karty płatniczej u wystawcy karty płatniczej poprzez zablokowanie na rachunku płatniczym karty płatniczej Uczestnika kwoty 1 zł, której to zwolnienie następuje – w zależności od wydawcy karty – do 14 dni. Pkt 7.6. zdanie drugie Regulaminu stosuje się odpowiednio. Z chwilą otrzymania przez Organizatora informacji o pozytywnej weryfikacji karty płatniczej Uczestnika, Organizator przypisuje kartę płatniczą do Konta Uczestnika.
- 7.13.** Uczestnik nie ma możliwości dodania więcej niż 3 (trzech) kart płatniczych do Konta. W przypadku, w którym Uczestnik będący Posiadaczem Karty, ma już zarejestrowane 3 (trzy) karty płatnicze, a chce zarejestrować kolejną kartę lub kolejne karty płatnicze w Usłudze Testowej Żabka Nano albo w Usłudze Żabka Nano, powinien dokonać rejestracji nowego Konta. Uczestnik nie może wykorzystać numeru telefonu przypisanego do istniejącego Konta, w celu założenia nowego Konta.
- 7.14.** Zakładając Konto, Uczestnik jako Posiadacz Karty wyraża zgodę na obciążanie rachunku karty płatniczej, za pośrednictwem której opłaca zakupy Towarów w Żabka Nano.
- 7.15.** Dostęp do informacji zapisanych na Koncie Uczestnika i ewentualna zmiana danych zapisanych na tym Koncie, jest możliwa poprzez kontakt z Organizatorem za pośrednictwem CWK w następujący sposób:
- 7.15.1.** na adres e-mail CWK: kontakt@zabka.pl,
 - 7.15.2.** pisemnie – listem przesyłanym do CWK (Żabka Polska sp. z o.o. z/s w Poznaniu, ulica Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań),
 - 7.15.3.** telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00.
- 7.16.** Organizator umożliwi Uczestnikowi Usługi Żabka Nano wzięcie udziału w badaniach satysfakcji, wrażeń lub oczekiwań Uczestnika związanych z korzystaniem z Żabka Nano, w tym z Usługi Żabka Nano. Badania satysfakcji prowadzone są w celu umożliwienia Organizatorowi podnoszenia jakości świadczonych usług, a także jakości usług i towarów oferowanych w Żabka Nano.
- 7.17.** Organizator może prowadzić badania satysfakcji, o których mowa w pkt 7.16 powyżej, za pośrednictwem ankiet udostępnianych Uczestnikom w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika korzystającego z Usługi Żabka Nano, a także za pośrednictwem ankiet udostępnianych Uczestnikom na stronie internetowej Żabka Polska, do której link przekierowujący Uczestnik otrzymuje w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika zgodnie z pkt 4.3.5. lub 5.3.5 powyżej. Po otrzymaniu przez Uczestnika wiadomości SMS, Uczestnik zainteresowany wypełnieniem ankiety, powinien postępować zgodnie z instrukcjami przesłanymi w wiadomości SMS od Organizatora bądź zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie, do której zostanie przekierowany, zaś sama możliwość rozpoczęcia wypełniania ankiety za pośrednictwem tej strony jest możliwa po wybraniu przez

Uczestnika przycisku „Oceń wizytę”.

- 718.** Wypełnienie ankiet, o których mowa w pkt 7.17, a tym samym udział w badaniach opisanych w pkt 4.16 jest dobrowolny i nie jest warunkiem korzystania z Usługi Żabka Nano, jak i z Usługi Testowej Żabka Nano.

8. OFERTY PROMOCYJNE

- 81.** Podczas rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano, Uczestnik może dobrowolnie wyrazić zgodę na komunikację marketingową Organizatora na podany przez Uczestnika numer telefonu. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym punkcie, jest dobrowolne i nie jest warunkiem korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano, ani z Usługi Żabka Nano.
- 82.** Organizator przygotowuje komunikację marketingową, o której mowa w pkt 8.1., zawierającą w szczególności oferty promocyjne przygotowane indywidualnie dla Uczestnika, na podstawie jego historii zakupów w Żabka Nano. Takie dedykowane oferty promocyjne może otrzymywać tylko Uczestnik, który potwierdził swoją tożsamość, tj. aktywował Usługę Żabka Nano dokonując weryfikacji numeru telefonu.
- 83.** Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano, który nie potwierdził swojej tożsamości, tj. nie aktywował Usługi Żabka Nano na zasadach określonych w pkt 7.8 i 7.9 Regulaminu, nie może otrzymywać dedykowanych ofert promocyjnych, o których mowa w pkt 8.1. i 8.2. powyżej.

9. WARUNKI ZAKUPÓW W SKLEPACH BEZOBSŁUGOWYCH

- 91.** Dokonywanie zakupów w Żabka Nano od Partnera Żabka Nano jest możliwe tylko dla Uczestników, którzy dokonali rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano oraz dla Uczestników, którzy dokonali aktywacji Usługi Żabka Nano, na zasadach opisanych w pkt 7. Regulaminu.
- 92.** Uczestnik posiadający Konto, uzyskuje dostęp do Żabka Nano po przyłożeniu karty płatniczej do terminala płatniczego umieszczonego przed wejściem do Żabka Nano.
- 93.** W celu przeciwdziałania nadużyciom, Organizator jest uprawniony do weryfikacji, czy Uczestnik posiada na rachunku karty płatniczej środki pozwalające na opłacenie zakupów w Żabka Nano i tymczasowej blokady takich środków („Pre-autoryzacja”). Organizator dokona tymczasowej blokady środków na rachunku karty płatniczej do kwoty 15,00 złotych. Przed dokonaniem Pre-autoryzacji, Organizator prosi Uczestnika o wyrażenie zgody na jej wykonanie poprzez wyświetlenie komunikatu na ekranie dostępnym przed wejściem do Żabka Nano. Na zasadach opisanych powyżej, Organizator – za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego – może dokonać Pre-autoryzacji przy każdym przyłożeniu przez Uczestnika karty płatniczej do terminala płatniczego dostępnego przed wejściem do Żabka Nano. Organizator zwalnia Pre-autoryzację z chwilą potwierdzenia dostępności środków na rachunku karty płatniczej Uczestnika i udzieleniu mu dostępu do Żabka Nano. Maksymalny czas zwolnienia tymczasowej blokady jest zależny od wystawcy karty płatniczej, ale nie powinien przekroczyć 30 dni, chyba że transakcja nie zostanie opłacona.
- 94.** Uczestnik nieposiadający Konta, z chwilą przyłożenia karty płatniczej do terminala płatniczego umieszczonego przed wejściem do Żabka Nano, jest informowany przez Organizatora o konieczności rejestracji i założenia Konta w celu dokonania zakupów w Żabka Nano. W takim wypadku, należy dokonać rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano na zasadach, o których mowa w pkt 7.1. – 7.8. powyżej.

95. W Żabka Nano powinien znajdować się tylko Uczestnik. W przypadku, gdy Uczestnikowi wchodzącemu do Żabka Nano towarzyszą inne osoby, które nie dokonują zakupów w Żabka Nano („Osoby towarzyszące”), nie przykładają one swojej karty płatniczej do terminala i nie dokonują rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano.
96. W celu dokonania zakupów w Żabka Nano, Uczestnik powinien wybrać Towar lub Towary z asortymentu Żabka Nano, które chce kupić, zabierając je ze sobą z półki sklepowej, lodówki lub kawomatu.
97. Aby zapewnić prawidłowe działanie systemu Organizatora, podczas wybierania Towarów do zakupu i poruszania się wewnątrz Żabka Nano, Uczestnik powinien stosować się do wskazówek wyświetlanych przed wejściem do Żabka Nano, dotyczących zachowania się wewnątrz Żabka Nano; w szczególności, Uczestnik powinien unikać wykonywania nagłych gestów, gwałtownych ruchów, krzyżowania rąk z innym klientem, odkładania prywatnych rzeczy na półki, kawomaty lub lodówki, podawania Towarów innej osobie przebywającej wewnątrz Żabka Nano.
98. W przypadku rezygnacji z zakupu Towaru w Żabka Nano, jego odłożenie na miejsce inne niż to, z którego Towar został podniesiony, zostanie odczytane przez system Organizatora jako nabycie Towaru przez Uczestnika. W takim wypadku, wartość ceny Towaru nieodłożonego na miejsce zostanie doliczona do rachunku Uczestnika, a rachunek karty płatniczej Uczestnika zostanie obciążony ceną tego Towaru. Brak uznania Towaru za zakupiony przez Uczestnika, w przypadku rezygnacji z jego nabycia, gwarantuje wyłącznie odłożenie tego Towaru na miejsce, z którego został podniesiony.
99. W przypadku, gdy Uczestnik wchodzi do Żabka Nano z Osobami towarzyszącymi:
- 99.1. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania limitu liczby osób przebywających wewnątrz Żabka Nano, o którym mowa w pkt 9.15.,
- 99.2. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Osoby towarzyszące, że w związku z ich wejściem do Żabka Nano, Organizator (jako administrator) przetwarza ich dane osobowe oraz że Osoby towarzyszące mogą zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych w związku z wizytą w Żabka Nano, umieszczonymi w klauzuli informacyjnej dostępnej przed wejściem do Żabka Nano,
- 99.3. wszelkie Towary, zabrane z Żabka Nano przez Osoby towarzyszące Uczestnika bądź nieodłożone na ich miejsce w Żabka Nano, będą uznane przez Partnera Żabka Nano za zakupione przez Uczestnika, a w konsekwencji zostaną przypisane do jego rachunku podczas zakupów w Żabka Nano.
- 9.10. Po skompletowaniu Towarów i zakończeniu zakupów, Uczestnik powinien opuścić Sklep bezobsługowy wraz z Osobami towarzyszącymi Uczestnika (jeżeli dotyczy).
- 9.11. Aktywność Uczestnika i Osób Towarzyszących w Żabka Nano jest monitorowana i analizowana za pomocą specjalnego systemu Organizatora, połączanego z zespołem kamer. System ten pozwala na określenie jakie Towary zostały wybrane przez Uczestnika do zakupu (tj. jakie Towary Uczestnik umieścił w Koszyku), a w konsekwencji – na przygotowanie podsumowania zakupu Towarów, pobranie płatności za zakup Towarów oraz wystawienie i doręczenie elektronicznego dowodu zakupu.
- 9.12. Przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano są Towary z asortymentu Żabka Nano, które Uczestnik oraz – w przypadku, o którym mowa w pkt. 9.9.3.

powyżej – Osoby towarzyszące Uczestnika, zabrali ze sobą z Żabka Nano bądź nie odłożyli tych Towarów na miejsce w Żabka Nano. Towary te są identyfikowane przez system Organizatora w szczególności na podstawie obserwacji i analizy, jakie produkty Uczestnik i – w danym wypadku – jego Osoby towarzyszące, wzięli ze sobą z półki, lodówki lub kawomatu, a jakie odłożyli na miejsce wewnątrz Żabka Nano.

9.13. Do zawarcia umowy sprzedaży z Partnerem Żabka Nano dochodzi z chwilą opuszczenia Żabka Nano przez Uczestnika, tj. z chwilą opuszczenia Żabka Nano przez Uczestnika. Oznacza to, że sprzedaż Towarów dokonywana jest bezpośrednio w Żabka Nano i nie stanowi umowy sprzedaży Towarów zawartej na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 z późn. zm.).

9.14. Z chwilą opuszczenia Żabka Nano, Uczestnik nie może dokonać zwrotu zakupionego Towaru.

9.15. Wewnątrz Żabka Nano mogą obowiązywać ograniczenia dotyczące maksymalnej liczby osób przebywających w nich jednocześnie. W przypadku, gdy zostanie osiągnięty limit osób, które mogą przebywać jednocześnie w danym Żabka Nano, wejście do Żabka Nano kolejnych osób nie będzie możliwe do czasu zwolnienia miejsca. Szczegółowe informacje temat limitu osób w danym Żabka Nano będą wyświetlane na ekranie umieszczonym przy wejściu do Żabka Nano.

9.16. Bezpośrednio po opuszczeniu Żabka Nano, Uczestnik otrzyma na przypisany do Konta numer telefonu, wiadomość SMS o zakończeniu zakupów, zawierającą komunikat o łącznej sumie należności za zakupy wraz z aktywnym i dedykowanym dla Uczestnika linkiem, o którym mowa w pkt 4.3.5. lub pkt 5.3.5 powyżej, umożliwiającym w szczególności pobranie (zapisanie w pamięci) elektronicznego dowodu zakupu za zakupy w Żabka Nano za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, a z rachunku karty płatniczej Uczestnika automatycznie zostanie pobrana należność za zakupy.

9.17. Komunikat, o którym mowa w pkt 9.16. powyżej, służy Uczestnikowi do weryfikacji prawidłowego wykonania przez Organizatora usług oraz ułatwia zgłoszenie reklamacji w razie stwierdzenia ewentualnych nieprawidłowości i nie stanowi paragonu fiskalnego ani faktury. Komunikat jest generowany przez system Organizatora automatycznie i stanowi potwierdzenie łącznej sumy należności za Towary przypisane Uczestnikowi przez system Organizatora, za które zostaje obciążony rachunek karty płatniczej Uczestnika tytułem należności za zakupy w Żabka Nano.

9.18. Łączna wartość zakupów realizowanych przez Uczestnika podczas jednorazowej wizyty w Żabka Nano nie może przekroczyć kwoty 100,00 zł (stu złotych) brutto.

9.19. Wewnątrz Żabka Nano zabronione jest podejmowanie przez Uczestnika i Osoby towarzyszące działań bezprawnych, naruszających prawo, dobre obyczaje lub powszechnie akceptowane zasady współżycia społecznego. W szczególności, zabronione jest uszkodzanie Żabka Nano lub Towarów oraz blokowanie Żabka Nano w celu uniemożliwienia dokonywania zakupów innym osobom.

9.20. Dokonywanie zakupów w Żabka Nano nie jest możliwe:

9.20.1. w czasie przerwy technicznej,

9.20.2. w czasie przerwy serwisowej, odbywającej się stosownie do potrzeb Żabka Nano (np. w związku z koniecznością usunięcia awarii).

9.21. Usługa Testowa Żabka Nano i Usługa Żabka Nano nie są dostępne dla Uczestników w Sklepach, z wyjątkiem Sklepów Partnera Żabka Nano, w których w określonych godzinach dostępny jest Sklep

bezoobsługowy. Lista Sklepów, w których dostępny jest Sklep bezoobsługowy, znajduje się [tutaj](#).

- 922.** Informacje o godzinach dostępności Sklepów bezoobsługowych, w tym Sklepów bezoobsługowych dostępnych w Sklepach Partnera Żabka Nano oraz o przerwach technicznych i serwisowych dostępne są w poszczególnych Sklepach bezoobsługowych.
- 923.** W przypadku chęci nabycia przez Uczestnika Towarów stanowiących napoje energetyczne, konieczne jest uruchomienie przez Partnera Żabka Nano procesu weryfikacji wieku tego Uczestnika w celu potwierdzenia możliwości zakupu w/w Towarów. Uczestnik, który jest jednocześnie członkiem Programu korzystającym z Aplikacji, ma możliwość zweryfikowania wieku w oparciu o przypisany do jego konta w Programie w Aplikacji numer ID lub kod QR. W takim wypadku proces weryfikacji uruchamiany jest w ten sposób, że Uczestnik skanuje na ekranie dostępnym u Partnera Żabka Nano numer ID lub kod QR dostępny w tej Aplikacji. Po ich zeskanowaniu, Żabka Polska, jako organizator Programu, którego Uczestnik jest członkiem, przekazuje Partnerowi Żabka Nano informację o tym, czy w ramach tego Programu Uczestnik został zweryfikowany jako osoba pełnoletnia przez sprzedawcę w Sklepie, w związku z dokonaniem przez Uczestnika zakupu w Sklepie towarów przeznaczonych dla osób które ukończyły 18. rok życia, zgodnie z historią zakupów Uczestnika przechowywaną przez Żabka Polska w Aplikacji i przypisaną do zeskanowanego numeru ID lub kodu QR. Skorzystanie z metody weryfikacji wieku, o której mowa w niniejszym punkcie nie jest możliwe, jeżeli Uczestnik nie jest jednocześnie członkiem Programu i nie korzysta z Aplikacji na zasadach opisanych [w regulaminie Programu](#).
- 924.** Jeżeli Uczestnik zgłaszający chęć nabycia napojów energetycznych nie chce, aby Organizator udostępnił jego w/w dane osobowe pochodzące z konta Uczestnika w Programie do Partnera Żabka Nano, może on skorzystać z udostępnianej przez Partnera Żabka Nano zdalnej wideoweryfikacji wieku bezpośrednio w Żabka Nano. W takim wypadku Uczestnik nie skanuje ID uczestnika Programu ani kodu QR dostępnego dla uczestników Programu w Aplikacji, a Partner Żabka Nano nie otrzyma od Organizatora informacji, o których mowa w pkt 9.23. powyżej. Wideoweryfikacja jest wykonywana przez Partnera Żabka Nano jako sprzedawcę napojów energetycznych i nie stanowi ona funkcjonalności Usługi Testowej Żabka Nano ani Usługi Żabka Nano opisanych w niniejszym Regulaminie.

10. PŁATNOŚCI

- 101.** Płatności za zakupy w Żabka Nano mogą być realizowane wyłącznie za pośrednictwem aktywnej karty płatniczej Uczestnika, powiązanej z Kontem Uczestnika w Usłudze Żabka Nano, z zastrzeżeniem pkt 10.4. i pkt 10.12. poniżej. W przypadku przypisania do Konta Uczestnika więcej niż jednej karty płatniczej, płatność za zakupy w Żabka Nano jest realizowana za pośrednictwem karty płatniczej, którą Uczestnik przyłożył do terminala przed wejściem do Żabka Nano.
- 102.** Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia na rachunku swojej aktywnej karty płatniczej środków wystarczających do pokrycia należności za zakupy dokonane w Żabka Nano.
- 103.** Łączna suma należności za zakupy w Żabka Nano jest pobierana z rachunku karty płatniczej Uczestnika automatycznie, bezpośrednio po podsumowaniu zakupów przez system Organizatora, zgodnie z pkt 9.16. powyżej.
- 104.** W przypadku nieskutecznej próby pobrania płatności za zakupy z Żabka Nano, Organizator podejmie jeszcze co najmniej jedną próbę w ciągu kolejnych 2 lat – licząc od pierwszej,

nieskutecznej próby, jednak nie później niż do chwili odwołania zgody przez użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej. Następnie Uczestnik otrzyma poprzez SMS link umożliwiający opłacenie zakupów za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego. Do czasu opłacenia rachunku Organizator blokuje Uczestnikowi możliwość dokonywania kolejnych zakupów w Żabka Nano.

- 10.5.** Jeśli pomimo upływu terminu, o którym mowa w pkt 9.4 powyżej, pobranie płatności za zakupy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano ze skutkiem natychmiastowym i tym samym zablokować możliwość korzystania przez Uczestnika z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano.
- 10.6.** Partner Żabka Nano może podjąć wszelkie działania mające na celu dochodzenie nieuiszczonej przez Uczestnika należności za zakupy. W tym celu Organizator ma prawo przekazać dane Uczestnika Partnerowi Żabka Nano w celu umożliwienia mu dochodzenia należności.
- 10.7.** Wszelkie zwroty płatności dokonanych przez Uczestnika będą realizowane na rachunek karty płatniczej Uczestnika, za pośrednictwem której dokonał płatności za zakupy.
- 10.8.** Partner Żabka Nano dokumentuje sprzedaż Towarów na rzecz Uczestnika poprzez wydanie Uczestnikowi dowodu zakupu w postaci elektronicznego obrazu paragonu, przesłanego w formie aktywnego linku w wiadomości SMS na numer telefonu tego Uczestnika przypisany do jego Konta.
- 10.9.** Rejestrując Konto w Usłudze Testowej Żabka Nano albo dokonując aktywacji Usługi Żabka Nano, Uczestnik:
- 10.9.1.** potwierdza, że jest Konsumentem lub Konsumentem-przedsiębiorcą, a zakup Towarów nie jest związany bezpośrednio z prowadzoną przez tego Uczestnika działalnością gospodarczą i nie ma dla niego charakteru zawodowego,
 - 10.9.2.** wyraża zgodę i żąda otrzymywania elektronicznego obrazu paragonu w formie elektronicznej na numer telefonu podany przez Uczestnika podczas rejestracji.
- 10.10.** Zgoda na otrzymywanie elektronicznych dokumentów sprzedaży (dowodów zakupu), o których mowa w pkt 10.9.2., obejmuje również zgodę na otrzymywanie przez Uczestnika not korygujących i duplikatów dokumentów sprzedaży w postaci elektronicznej.
- 10.11.** Płatności z wykorzystaniem Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, dokonywane są wyłącznie w walucie polskiej (złoty – PLN).
- 10.12.** Bez uszczerbku dla pkt 10.4. powyżej, Organizator udostępnia Uczestnikowi możliwość opłacenia - za pośrednictwem Agenta rozliczeniowego - zaległych należności (nieopłaconego rachunku) za zakupy w Żabka Nano, poprzez wybranie przycisku „Opłać zakupy” lub analogicznego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, do której Uczestnik otrzymuje dostęp poprzez kliknięcie w dedykowany link umożliwiający pobranie elektronicznego obrazu paragonu. Link, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest przekazywany Użytkownikowi w treści wiadomości SMS po opuszczeniu Żabka Nano. Do czasu opłacenia rachunku Organizator blokuje Uczestnikowi możliwość dokonywania kolejnych zakupów w Żabka Nano.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1.** Żabka Polska jest administratorem danych osobowych Uczestników w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi Żabka Nano zgodnie z Regulaminem.

112. Żabka Polska w celu wykonania Usługi Testowej Żabka Nano oraz Usługi Żabka Nano udostępnia dane osobowe Uczestnika w postaci danych dotyczących zakupów Towarów u Partnera Żabka Nano, w tym w wyniku dokonania zakupów obejmujących napoje energetyczne oraz danych niezbędnych do wystawienia elektronicznego dowodu zakupu (elektronicznego obrazu paragonu) oraz niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji Uczestnika dot. wad Towarów, Partnerowi Żabka Nano, który jest stroną umowy sprzedaży Towarów zawieranej z Uczestnikiem w związku z dokonywaniem zakupów w Żabka Nano. Dane przekazywane są wyłącznie w związku z dokonaniem zakupu Towarów przez danego Uczestnika, w celu rozpatrzenia reklamacji przez tego Partnera Żabka Nano, a także – w przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napojów energetycznych – w związku z koniecznością weryfikacji wieku Uczestnika w oparciu o dane dotyczące Uczestnika będącego jednocześnie członkiem Programu, w celu dokonania zakupu takich Towarów przez Uczestnika. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, zawartej pomiędzy Żabka Polska a Uczestnikiem.

113. Partner Żabka Nano może przetwarzać dane osobowe Uczestnika związane z zakupami dokonywanymi w Żabka Nano, a także dane związane z obsługą i rozpatrywaniem ewentualnych reklamacji. W przypadku chęci nabycia przez Uczestnika napojów energetycznych od Partnera Żabka Nano, Partner Żabka Nano może przetwarzać także informacje o zweryfikowaniu Uczestnika będącego jednocześnie członkiem Programu jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie w związku z dokonaniem przez Uczestnika działającego jako członek Programu zakupu w Sklepie towarów przeznaczonych dla osób pełnoletnich. Partner Żabka Nano jest wówczas administratorem danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przetwarza je w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów, rozpatrywania reklamacji, oraz ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane podmiotu prowadzącego Sklep bezobsługowy, który jest administratorem danych osobowych w związku z realizacją konkretnej umowy sprzedaży Towarów dostępne są na elektronicznym obrazie paragonu wysłanym do Uczestnika w formie elektronicznej (tj. w postaci aktywnego linku przekierowującego go do strony internetowej Organizatora, za pośrednictwem której może pobrać zapisać w pamięci elektroniczny dowód zakupu).

114. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Uczestników, w tym informacja o przysługujących im prawach, znajduje się w Polityce Prywatności Organizatora.

12. REKLAMACJE

121. Wszelkie reklamacje związane z Usługą Testową Żabka Nano bądź Usługą Żabka Nano, w tym w zakresie niezgodności rachunku lub dowodu zakupu ze stanem faktycznym (np. zbyt duża liczba Towarów wskazana na dowodzie zakupu, wskazanie na dowodzie zakupu Towarów, których Uczestnik nie zakupił), w tym także żądanie zmiany lub usunięcia danych, mogą być zgłaszane do Organizatora za pośrednictwem CWK – według wyboru osoby składającej reklamację:

1. na adres e-mail CWK: kontakt@zabka.pl,
2. pisemnie – listem przesłanym do CWK (Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań),
3. telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00,

4. za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, do której link przekierowujący Uczestnik otrzyma w wiadomości SMS, o której mowa w pkt 4.3.5. lub pkt 5.3.5 powyżej,
5. w przypadku ostatniego zakupu z Żabka Nano, także poprzez wypełnienie przez Uczestnika Usługi Żabka Nano dedykowanych pól umieszczonych w formularzu ankiety badania satysfakcji, udostępnionej Uczestnikowi za pośrednictwem wiadomości SMS, na zasadach opisanych w pkt 7.16 – 7.18 powyżej.

122. W przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, do której link przekierowujący Uczestnik otrzyma w wiadomości SMS, o której mowa w pkt 4.3.5. lub pkt 5.3.5 powyżej, dotyczących:

- 122.1. złej liczby sztuk produktu naliczonych przez system Żabka Nano podczas zakupów lub nienaliczenia w ogóle produktu przez system Żabka Nano;
- 122.2. problemów z zakupionym produktem (tj. wad dotyczących zakupionych Towarów np. uszkodzenie, produkt po terminie etc.);
- 122.3. obciążenia Uczestnika przez system Żabka Nano za dany produkt kwotą inną niż oznaczona bezpośrednio w Sklepie bezobsługowym lub kwotą inną niż obowiązującą w ramach oferty promocyjnej,

mogą one zostać rozpoznane automatycznie przez system Organizatora. Kierując reklamacje do rozpoznania w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Organizator bierze pod uwagę wartość produktów objętych reklamacją Uczestnika oraz ilość reklamacji Uczestnika, które dotychczas rozpoznano automatycznie. Pozostałe reklamacje składane przez Uczestnika za pośrednictwem strony internetowej, o której mowa w pkt 12.1.4 powyżej, niespełniające warunków opisanych w zdaniach poprzednich niniejszego punktu, będą rozpatrywane w sposób tradycyjny, tj. za pośrednictwem CWK.

123. W przypadku reklamacji dotyczących problemów z zakupionym w Żabka Nano Towarem, składanych za pośrednictwem strony internetowej Organizatora w sposób opisany w pkt 12.2. powyżej, system Organizatora przekaze je automatycznie Partnerowi Żabka Nano do rozpatrzenia.

124. Składając reklamacje w sposób, o którym mowa w pkt 12.1.4. powyżej, Uczestnik zobowiązany jest podać adres-mail właściwy do udzielenia odpowiedzi w sprawie złożonej reklamacji.

125. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację, w każdym wypadku najpóźniej w terminie do 14 (czternastu) dni od jej otrzymania, chyba że z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa wynika krótszy termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.

- 126.** Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie lub e-mailowo, w zależności od sposobu wniesienia reklamacji.
- 127.** Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
- 128.** Reklamacje składane przez Uczestnika w sposób opisany w pkt 12.1.1.-4. powyżej, dotyczące wad Towarów zakupionych z Żabka Nano, należy kierować do Partnera Żabka Nano za pośrednictwem CWK lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Organizatora, do której link przekierowujący Uczestnik otrzymał w wiadomości SMS, o której mowa w pkt 4.3.5. lub pkt 5.3.5. Regulaminu. Informacje o Partnerze Żabka Nano widoczne są m.in. na dowodzie zakupu. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie przepisów Kodeksu

cywilnego o rękojmi.

13. ZMIANY REGULAMINU

13.1 Z ważnej przyczyny Organizator może wprowadzić zmiany w Regulaminie. Ważną przyczyną uzasadniającą zmianę postanowień Regulaminu jest:

- 13.1.1.** zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni stosowanej przez uprawnione organy, mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkująca koniecznością jego dostosowania do takiej zmiany przepisów lub ich wykładni;
- 13.1.2.** wydanie orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, mającego bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i skutkującego koniecznością jego zmiany w celu dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji lub innego podobnego aktu;
- 13.1.3.** zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałanie nadużyciom;
- 13.1.4.** usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
- 13.1.5.** zmiana w zakresie procesu przystępowania Uczestników do Usługi Testowej Żabka Nano bądź aktywacji Usługi Żabka Nano;
- 13.1.6.** zmiany w zakresie nazw, adresów lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu;
- 13.1.7.** konieczność dostosowania wymogów technicznych wskazanych w Regulaminie do aktualnych standardów,
- 13.1.8.** rozszerzenia asortymentu Sklepów bezobsługowych o Towary podlegające szczególnym regulacjom prawnym, wymagającym uwzględnienia ich w Regulaminie,
- 13.1.9.** objęcia Sklepów bezobsługowych dostępnych za pośrednictwem Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, akcjami promocyjnymi organizowanymi w ramach programu lojalnościowego „żappka” organizowanego przez Żabka Polska lub innymi działaniami promocyjnymi lub wsparcia sprzedaży, prowadzonymi przez Organizatora,
- 13.1.10.** zmiany procedury zawierania umowy o świadczenie usług lub dokonywania zakupów w Sklepach bezobsługowych.

13.2 O zmianie Regulaminu Organizator powiadomi Uczestników poprzez wiadomość SMS skierowaną na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika, udostępniając zmieniony Regulamin oraz podając termin wejścia zmiany Regulaminu w życie, przy czym termin ten będzie wynosić co najmniej 14 (czternaście) dni od daty przesłania powiadomienia o zmianie Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 13.3. poniżej.

13.3 Jeżeli obowiązujący przepis prawa, orzeczenie lub inny podobny akt uprawnionego organu władzy publicznej będzie wymagał od Organizatora wprowadzenia zmiany Regulaminu w krótszym terminie, niż wskazany w pkt 13.2. powyżej, powiadomienie o zmianie Regulaminu będzie wskazywać taki krótszy termin, wraz ze wskazaniem przyczyny.

- 134.** Zmieniony Regulamin stosuje się do Uczestnika, który nie wypowiedział umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano przed datą wejścia zmiany Regulaminu w życie.

14. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 141.** Uczestnik może zrezygnować z korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano (wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano) lub z Usługi Żabka Nano (wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Żabka Nano) w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny. W tym celu Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez Centrum Wsparcia Klienta. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji tożsamości osoby zgłaszającej rezygnację z korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano.

- 142.** Organizator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano w każdym czasie, z ważnej przyczyny. W tym celu Organizator powiadomi Uczestnika poprzez wiadomość SMS skierowaną na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika. Okres wypowiedzenia wynosi w takim wypadku 14 dni od daty powiadomienia Uczestnika o wypowiedzeniu w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

- 143.** Ważną przyczyną, o której mowa w pkt 14.2, jest:

143.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Sklepy bezobsługowe i skutkująca koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano lub Organizatora,

143.2. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub uprawniony organ władzy publicznej, dotyczącej Sklepów bezobsługowych, skutkującej koniecznością zakończenia tego rodzaju działalności przez Partnera Żabka Nano lub Organizatora,

143.3. wprowadzenie w miejsce Sklepów bezobsługowych innej formy sprzedaży bezobsługowej,

143.4. zakończenie współpracy lub zmiana zasad współpracy pomiędzy Organizatorem a Partnerem Żabka Nano.

- 144.** Bez uszczerbku dla pkt 14.2. Regulaminu, Organizator może ze skutkiem natychmiastowym wykluczyć Uczestnika z Usługi Testowej Żabka Nano (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano) albo z Usługi Żabka Nano (wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie Usługi Żabka Nano), z ważnej przyczyny w postaci:

144.1. powtarzającego się naruszania Regulaminu przez Uczestnika (pomimo wcześniejszego upomnienia przez Organizatora) lub rażącego naruszenia przez Uczestnika Regulaminu polegającego w szczególności na uszkodzeniu lub zanieczyszczeniu Żabka Nano lub wykorzystaniu Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano do oszustw lub podobnych nadużyć na szkodę Partnera Żabka Nano lub na szkodę Organizatora,

144.2. braku zapłaty przez Uczestnika za zakupy z Żabka Nano, po zastosowaniu zasad postępowania określonych w pkt 10.4 Regulaminu.

- 145.** Bez uszczerbku dla pkt 14.2 oraz pkt 14.4 Regulaminu, Organizator ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi Żabka Nano w stosunku do Uczestnika, który w okresie przekraczającym 1 (jeden) rok nie korzystał z Usługi Żabka Nano (tzw. „martwe Konto”). W przypadku chęci skorzystania z prawa do wypowiedzenia Organizator poinformuje Uczestnika o

wypowiedzeniu umowy, o której mowa w zdaniu poprzednim za pośrednictwem wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika. Termin wypowiedzenia wynosi 14 dni i jest liczony od dnia prawidłowego przekazania Uczestnikowi informacji o rozwiązaniu umowy. Po upływie terminu wypowiedzenia Konto Uczestnika zostanie usunięte przez Organizatora i nie będzie on miał już możliwości korzystania z Usługi Żabka Nano. Jeżeli Uczestnik zażąda, aby jego Konto zostało usunięte natychmiast (bez zachowania terminu wypowiedzenia), Organizator usuwa Konto tego Uczestnika.

- 146.** O zakończeniu świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, Uczestnik zostaje powiadomiony przez Organizatora poprzez wiadomość SMS skierowaną na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika, ze wskazaniem przyczyny wypowiedzenia.
- 147.** Uczestnik może złożyć reklamację do Organizatora, jeżeli jego zdaniem zakończenie świadczenia usługi przez Organizatora jest niezasadne.
- 148.** Jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Uczestnik dopuszcza się naruszenia Regulaminu, Organizator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano i zablokowania dostępu Uczestnika do Żabka Nano, pod warunkiem, że jest to adekwatne i niezbędne do przeciwdziałania ewentualnemu naruszeniu lub ograniczenia skutków takiego ewentualnego naruszenia. O zawieszeniu świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano i zablokowaniu dostępu, Organizator powiadomi Uczestnika w formie SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika, podając przyczynę. Zawieszenie świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano następuje na czas niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po wyjaśnieniu sprawy, Organizator wznawia świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano albo wypowiedzi umowę o świadczenie danej usługi, jeśli zachodzą przyczyny wskazane w pkt 14.3 lub 14.4 Regulaminu.
- 149.** Organizator może odmówić ponownej rejestracji Uczestnikowi, którego wykluczył z możliwości korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano na podstawie pkt 14.2., 14.3, 14.4. lub 14.8. Regulaminu.

15. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 151.** Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Organizator informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.
- 152.** Organizator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto Organizator nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w pkt 15.1. powyżej.
- 153.** W przypadku sporu z Organizatorem Uczestnik może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie.

Więcej informacji można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1.** Językiem umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano oraz umowy o świadczenie Usługi Żabka Nano, zawieranej odpowiednio przez Organizatora z Uczestnikiem, jest język polski.
- 16.2.** W ramach korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano zabronione jest dostarczanie przez Uczestników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
- 16.3.** Szczegółowe informacje o Usłudze Testowej Żabka Nano, Usłudze Żabka Nano i warunkach korzystania z nich są dostępne:
 - 16.3.1.** w serwisie internetowym: nano.zabka.pl/regulamin
 - 16.3.2.** w Centrum Wsparcia Klienta,
 - 16.3.3.** w biurze siedziby Organizatora.
- 16.4.** Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej (w tym również do pobrania w formacie PDF) pod adresem: nanozabka.pl/regulamin.pdf
- 16.5.** Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA USŁUG MODELU ŻABKA NANO

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** lub **Żabka Polska** – Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Stanisława Matyi 8 (61-586 Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000636642, NIP: 5223071241, REGON: 365388398, BDO: 000016909, wysokość kapitału zakładowego: 113.215.000,00 zł.
- 1.2. **Aplikacja** – aplikacja mobilna pod nazwą „żappka”, przeznaczona do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS, w której dostępny jest kod QR oraz ID uczestnika będącego członkiem programu „żappka” prowadzonego przez Żabka Polska na zasadach określonych w Regulaminie programu „żappka”,
- 1.3. **Sklep bezobsługowy/Żabka Nano** – specjalny bezobsługowy sklep umożliwiający sprzedaż towarów i usług detalicznych, zorganizowany w Modelu Żabka Nano, działający pod szyldem „Żabka Nano”, zlokalizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano może dokonywać zakupów Towarów od Partnera Żabka Nano.
- 1.4. **Centrum Wsparcia Klienta** lub **CWK** – prowadzone przez Organizatora Centrum Wsparcia Klienta, z którym Uczestnicy mogą się kontaktować w sprawach dotyczących Usługi Testowej Żabka Nano, Usługi Żabka Nano i zgłaszania ewentualnych nieprawidłowości w ich funkcjonowaniu, w tym zgłaszania reklamacji oraz dokonywania ewentualnych zmian na Koncie Uczestnika. Z CWK można się kontaktować telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00 lub e-mailowo na adres: kontakt@zabka.pl, a także za pośrednictwem ikony „Napisz do nas” dostępnej na stronie internetowej Żabka Polska, do której link Uczestnik otrzymuje w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do jego Konta, po zakończeniu zakupów w Sklepie bezobsługowym.
- 1.5. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.6. **Konto** - indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora i aktywne po dokonaniu rejestracji, na którym zapisywane są informacje o działaniach i aktywnościach Uczestnika w ramach Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, w tym o zakupach Uczestnika w Żabka Nano.
- 1.7. **Partner Żabka Nano** – podmiot prowadzący Sklep bezobsługowy w Modelu Żabka Nano, który współpracuje z Żabka Polska w ramach umowy współpracy franczyzowej (franczyzobiorca).
- 1.8. **Program** – program „żappka”, którego zasady i warunki określa odrębny [Regulamin Programu](#).
- 1.9. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.10. **Regulamin** – regulamin korzystania z usług Modelu Żabka Nano.
- 1.11. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.12. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano i dokonała rejestracji Konta w Usłudze Testowej Żabka Nano bądź spełnia określone w Regulaminie warunki korzystania z Usługi Żabka Nano i dokonała

aktywacji Usługi Żabka Nano.

- 1.13. Pozostałym sformułowaniom pisany w Polityce z dużej litery, które nie zostały zdefiniowane w punktach 1.1. do 1.10. powyżej, nadaje się znaczenie zgodne z definicją przyjętą w Regulaminie.

2. ZAKRES DANYCH PRZETWARZANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI TESTOWEJ ŻABKA NANO I USŁUGI ŻABKA NANO

2.1. Korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano wiąże się z przetwarzaniem przez Administratora następujących danych osobowych Uczestnika korzystającego z danej usługi: numeru telefonu, adresu e-mail, tokenów karty płatniczej, ostatnich czterech cyfr karty płatniczej, ID transakcji, kwoty transakcji, daty i godziny transakcji, miejsca transakcji, zakupionych produktów, ID Uczestnika, informacja o ukończeniu 18. roku życia przez Uczestnika - ustalana przez Żabka Polska na podstawie dostępnej w Aplikacji historii zakupów w Sklepie towarów przeznaczonych dla osób które ukończyły 18. rok życia i przypisanej do zeskanowanego przez Uczestnika (będącego jednocześnie członkiem Programu) numeru ID z Aplikacji lub kodu QR z Aplikacji i posługującego się tą Aplikacją w Sklepie bezobsługowym na potrzeby zainicjowania procesu weryfikacji wieku w celu zakupu określonych Towarów. W ramach danej usługi przetwarzane są także dane o historii zakupów – dane o każdym produkcie kupionym przez Uczestnika w Sklepie bezobsługowym, w których doszło do identyfikacji za pomocą ID Uczestnika, forma płatności, wystawca karty, postać wektorowa i ruch w Sklepie bezobsługowym, podnoszone i odkładane produkty w Sklepie bezobsługowym, czas przebywania w Sklepie bezobsługowym, ścieżka Uczestnika w Sklepie bezobsługowym, wizerunek, informacje o złożonych reklamacjach.

2.2. Administrator przetwarza także dane o produktach podnoszonych i odkładanych przez Osoby towarzyszące Uczestnikowi oraz o czasie przebywania tych osób w Sklepie bezobsługowym, jeżeli takie osoby towarzyszą Uczestnikowi. Dane te są niezbędne do świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano.

2.3. Administrator może prowadzić badania satysfakcji za pośrednictwem ankiet udostępnianych Uczestnikom Usługi Żabka Nano w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do Konta Uczestnika korzystającego z Usługi Żabka Nano bądź udostępnianych na stronie internetowej Żabka Polska, do której link przekierowujący Uczestnik otrzymuje w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do jego Konta. Po otrzymaniu przez Uczestnika wiadomości SMS Uczestnik zainteresowany wypełnieniem ankiety powinien postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w tej wiadomości SMS bądź na stronie, do której został przekierowany. W zależności od tematyki konkretnej ankiety, Uczestnik może przekazać Administratorowi informacje dotyczące swoich opinii, wrażeń lub oczekiwań związanych z korzystaniem z Sklepu bezobsługowego, w tym Usługi Żabka Nano, a także dotyczące towarów lub usług objętych promocjami. Podanie danych jest dobrowolne.

3. KORZYSTANIE Z USŁUGI TESTOWEJ ŻABKA NANO I USŁUGI ŻABKA NANO

- 3.1. Zgodnie z Regulaminem, korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano wymaga rejestracji Konta Uczestnika w tej usłudze. W celu korzystania z Usługi Żabka Nano, Uczestnik dodatkowo musi dokonać aktywacji, na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 3.2. Osoby, które dokonują rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano, proszone są o podanie danych niezbędnych do uruchomienia tej usługi oraz założenia i obsługi Konta. Podanie danych jest wymagane w celu korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano, w tym dokonywania zakupów w Sklepie bezobsługowym, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości rejestracji w Usłudze Testowej Żabka Nano oraz brakiem możliwości zakupów

- w Sklepie bezobsługowym.
- 3.3. Korzystanie z Usługi Żabka Nano nie wymaga podania przez Uczestnika dodatkowych danych osobowych, ale wymaga dokonania aktywacji tej usługi poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Sklepu bezobsługowego.
 - 3.4. Jeżeli Uczestnik podaje podczas rejestracji Konta bądź korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub dane karty płatniczej), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
 - 3.5. W związku z tym, że Usługa Testowa Żabka Nano jest dostępna dla Uczestników, którzy nie potwierdzili swojej tożsamości poprzez dokonanie weryfikacji numeru telefonu polegającej na przepisaniu kodu autoryzacyjnego SMS wysłanego na numer wskazany przez Uczestnika, a następnie wprowadzenie go do systemu weryfikacyjnego na ekranie dostępnym przed wejściem do Sklepu bezobsługowego wysyłany przez Organizatora, Administrator może wymagać podania dodatkowych danych osobowych od Uczestnika Usługi Testowej Żabka Nano, w przypadkach w których od potwierdzenia tożsamości Uczestnika będzie uzależnione dokonanie wybranych czynności (np. w ramach kontaktu Uczestnika z CWK). Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano może potwierdzić swoją tożsamość poprzez dostarczenie odpowiednich informacji Organizatorowi na temat Uczestnika, które umożliwią wiarygodne potwierdzenie jego tożsamości lub autoryzować swoją osobę poprzez weryfikację numeru telefonu (tj. aktywować Usługę Żabka Nano).
 - 3.6. Rejestracja Konta w Usłudze Testowej Żabka Nano oraz korzystanie z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano wymaga podania przez Uczestnika danych karty płatniczej. Administrator ani Partner Żabka Nano nie przechowują pełnych danych karty płatniczej Uczestnika. Administrator przechowuje ostatnie cztery cyfry numeru karty płatniczej Uczestnika w celu identyfikacji Uczestnika oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych przez Administratora usług. Organizator przekształca w czasie rzeczywistym dane karty płatniczej Uczestnika obejmujące numer tej karty, w unikalny token, który służy do identyfikacji karty płatniczej Uczestnika dokującego zakupów w Sklepie bezobsługowym. Token karty płatniczej Uczestnika jest przekazywany przez Administratora do jego podwykonawcy – Adyen N.V. z siedzibą w Holandii, realizującego usługi obsługi płatności.
 - 3.7. Po wejściu Uczestnika do Sklepu bezobsługowego, specjalne oprogramowanie połączone z zespołem kamer tam zainstalowanych będzie rozpoznawać ruch Uczestnika oraz jego Osób towarzyszących (jeżeli dotyczy), a także nabywane przez niego lub jego Osoby towarzyszące (jeżeli dotyczy) produkty. Zawartość koszyka Uczestnika i kwota należna do zapłaty za zakupy w Sklepie bezobsługowym zostaną ustalone automatycznie na podstawie obserwacji Uczestnika i jego Osób towarzyszących (jeżeli dotyczy). Informacje te mogą być wykorzystywane również do celów analitycznych określonych w pkt 3.8.3 do 3.8.5. poniżej.
 - 3.8. Dane Uczestników korzystających z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano są przetwarzane w celu:
 381. realizacji Usługi Testowej Żabka Nano, w tym założenia i obsługi Konta, obsługi Sklepu bezobsługowego, weryfikacji numeru telefonu i rozpatrywania reklamacji (w tym rozpatrywania reklamacji na podstawie obrazu monitoringu ze Sklepu bezobsługowego oraz reklamacji dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi Testowej Żabka Nano, składanych za pośrednictwem strony internetowej Administratora, które po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie mogą być rozpoznawane automatycznie przez system Administratora) – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia Usługi Testowej Żabka Nano, z której korzysta Uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 382. realizacji Usługi Żabka Nano, w tym obsługi Konta, obsługi Sklepu bezobsługowego i

- rozpatrywania reklamacji (w tym rozpatrywania reklamacji na podstawie obrazu monitoringu z Sklepu bezobsługowego oraz reklamacji dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi Żabka Nano składanych za pośrednictwem strony internetowej Administratora, które po spełnieniu warunków opisanych w Regulaminie mogą być rozpoznawane automatycznie przez system Administratora), a także przygotowywania spersonalizowanej oferty promocyjnej – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do świadczenia Usługi Żabka Nano, z której korzysta Uczestnik (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
383. zapewnienia rozliczeń Partnera Żabka Nano z Uczestnikami dokonującymi zakupów w Sklepie bezobsługowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu obsługi Sklepów bezobsługowych w ramach Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano, z której korzysta Uczestnik oraz na przekazaniu Partnerowi Żabka Nano informacji niezbędnych do udokumentowania sprzedaży na rzecz Uczestnika w Sklepie bezobsługowym;
384. zapewnienia rozpoznawania przez Partnera Żabka Nano reklamacji złożonych za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Administratora, dotyczących wad Towarów zakupionych w Sklepie bezobsługowym Partnera Żabka Nano – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na przekazaniu Partnerowi Żabka Nano informacji niezbędnych do rozpatrywania reklamacji Uczestnika;
385. zapewnienia Uczestnikowi, będącemu jednocześnie Uczestnikiem Programu, na zasadach opisanych w Regulaminie, możliwości nabycia u Partnera Żabka Nano napojów energetycznych, których zakup wymaga weryfikacji przez sprzedawcę w Sklepie ukończenia przez Uczestnika 18 roku życia, a także umożliwienia takiemu Uczestnikowi skorzystania z prowadzonego przez Partnera Żabka Nano procesu weryfikacji wieku tego Uczestnika – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu obsługi Sklepu bezobsługowego w ramach Usługi Żabka Nano oraz na przekazaniu Partnerowi Żabka Nano informacji niezbędnych do realizacji procesu sprzedaży napojów energetycznych;
386. opracowania Modelu Żabka Nano dla biznesu franczyzowego oraz zdobycia wiedzy (know-how) dot. funkcjonowania automatów sprzedażowych w modelu bezobsługowym, w tym optymalizacji funkcjonowania Sklepu bezobsługowego – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na poprawie jakości świadczonych usług i funkcjonalności stosowanych rozwiązań;
387. doskonalenia działania technologii Sklepu bezobsługowego na podstawie zapisu wizerunku (prawidłowość rozpoznawania ruchu Uczestnika i jego Osób towarzyszących w Sklepie bezobsługowym na potrzeby rozliczenia transakcji) – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na dostarczaniu odpowiedniej jakości Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano w Modelu Żabka Nano;
388. poprawy jakości świadczonych usług i funkcjonalności Sklepów bezobsługowych na podstawie analizy zachowania Uczestnika i jego Osób towarzyszących w Sklepie bezobsługowym – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zwiększaniu atrakcyjności i konkurencyjności Sklepie bezobsługowym;
389. przeciwdziałania nadużyciom w związku z korzystaniem z Usługi Testowej Żabka Nano lub z Usługi Żabka Nano, w tym nadużyciom związanym z nieregulowaniem płatności za zakupy w Sklepie bezobsługowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na wykrywaniu i eliminacji nadużyć związanych z korzystaniem przez Uczestnika z oferowanych usług;
3810. badania satysfakcji i oczekiwań Uczestników Usługi Żabka Nano – podstawą prawną

- przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości podnoszenia jakości świadczonych przez Administratora usług, a także jakości towarów i usług oferowanych w Sklepie bezobsługowym;
- 38.11. analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz i statystyk dotyczących przeprowadzonych przez Administratora badań satysfakcji Uczestników;
- 38.12. w przypadku formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Administratora do której link otrzymuje Uczestnik w wiadomości SMS – w celu obsługi zapytania złożonego poprzez formularz kontaktowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie przetwarzania danych fakultatywnych podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- 38.13. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony jego interesów gospodarczych;
- 38.14. w celu marketingowym w postaci promocji marki Żabka – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na budowaniu więzi Uczestników z siecią Żabka oraz zwiększanie atrakcyjności i konkurencyjności sieci; zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.
- 3.9. Umowa sprzedaży towarów w Sklepie bezobsługowym jest zawierana przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano, prowadzącym dany Sklep bezobsługowy. W związku z tym Żabka Polska udostępnia dane osobowe Uczestnika obejmujące: numer telefonu, zakupione towary i kwota zapłaty, data i miejsce zakupu do Partnera Żabka Nano w celu umożliwienia mu wystawienia i dostarczenia Uczestnikowi dokumentu sprzedaży. Dodatkowo, w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji za pośrednictwem strony internetowej Administratora dotyczącej wad Towarów zakupionych w Sklepie bezobsługowym, Administrator udostępnia dane osobowe Uczestnika do Partnera Żabka Nano w zakresie treści złożonej reklamacji i adresu e-mail Uczestnika, wskazanego przez Uczestnika w formularzu reklamacyjnym na stronie internetowej Administratora. Podstawą prawną udostępniania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, zawartej odpowiednio pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem.
- 3.10. Umowa sprzedaży napojów energetycznych, których zakup wymaga weryfikacji przez sprzedawcę w Sklepie ukończenia przez Uczestnika 18 roku życia, zawierana jest przez Uczestnika z Partnerem Żabka Nano.
- 3.11. W związku z zawarciem umowy, o której mowa w pkt 3.3.10. powyżej, Partner Żabka Nano udostępnia temu Uczestnikowi rozwiązanie umożliwiające weryfikację wieku w oparciu o dane pochodzące z Aplikacji i Programu, o ile Uczestnik korzystający z Usługi Testowej Żabka Nano lub Usługi Żabka Nano jest jednocześnie członkiem Programu i korzysta z Aplikacji. Taka weryfikacja wieku wymaga zeskanowania przez Uczestnika w Sklepie bezobsługowym numeru ID z Aplikacji lub wygenerowania w tej Aplikacji kodu QR. W takim wypadku, aby umożliwić Uczestnikowi zakup napojów energetycznych, Żabka Polska jako organizator Programu udostępni do Partnera Żabka Nano Dane osobowe Uczestnika będącego członkiem Programu w zakresie obejmującym informację o zweryfikowaniu Uczestnika jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie w związku z dokonaniem przez Uczestnika w Sklepie zakupu towarów przeznaczonych dla osób, które ukończyły 18. rok życia – na podstawie zeskanowanego przez Uczestnika ww. kodu QR wygenerowanego w Aplikacji lub numeru ID Uczestnika dostępnego w Aplikacji, zgodnie z historią zakupów Uczestnika będącego jednocześnie członkiem Programu, przechowywaną przez Żabka Polska w tej Aplikacji. Dane osobowe udostępniane są przez Żabka Polska w celu umożliwienia takiemu Uczestnikowi nabycia u Partnera Żabka Nano napojów energetycznych, których sprzedaż wymaga weryfikacji przez sprzedawcę w Sklepie

ukończenia przez Uczestnika 18. roku życia, a także przekazania Partnerowi Żabka Nano informacji niezbędnych do realizacji procesu sprzedaży napojów energetycznych. Podstawą prawną udostępniania ww. Danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o uczestnictwo w Programie zawartej pomiędzy Administratorem a Uczestnikiem, będącym jednocześnie członkiem Programu.

- 3.12. Udostępnienie przez Żabka Polska Danych osobowych Uczestnika opisanych w pkt. 3.3.11. powyżej do Partnera Żabka Nano nie będzie możliwe, jeśli Uczestnik zamierzający nabyć napoje energetyczne nie jest jednocześnie członkiem Programu i nie korzysta z Aplikacji. Weryfikacja, o której mowa powyżej jest dobrowolna, a Partner Żabka Nano udostępnia Uczestnikom, którzy chcą nabyć napoje energetyczne i nie są członkami Programu korzystającymi z Aplikacji albo nie chcą skorzystać z tej metody weryfikacji, możliwość zdalnej wideoweryfikacji.
- 3.13. Administratorem danych osobowych realizującym weryfikację wieku, o której mowa w pkt 3.3.11. i 3.3.12. powyżej, jest Partner Żabka Nano (Żabka Nano sp. z o.o.).

4. MARKETING

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na prowadzeniu działań związanych z marketingiem bezpośrednim własnych towarów i usług (działania telemarketingowe).
- 4.2. W przypadku Usługi Żabka Nano, w celu realizowania działań marketingowych Administrator wykorzystuje profilowanie, tj. ocenę dotychczasowej aktywności Uczestnika w Sklepie bezobsługowym w celu prognozy możliwych zachowań Uczestnika w przyszłości. Pozwala to na lepsze dopasowanie przygotowywanych przez Administratora treści do indywidualnych preferencji Uczestnika. Więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji „PROFILOWANIE”.

4.3. MARKETING BEZPOŚREDNI

- 4.3.1. Dane osobowe Uczestnika mogą być wykorzystywane przez Administratora, aby kierować do niego treści marketingowe drogą MMS / SMS lub telefonicznie. Takie działania są podejmowane przez Administratora wyłącznie w przypadku, gdy Uczestnik wyraził na nie zgodę. Uczestnik może wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie, na przykład poprzez kontakt z Administratorem na adres wskazany w pkt 1.1. Polityki lub kontakt z CWK, o którym mowa w pkt 1.3. Polityki.

5. PROFILOWANIE

- 5.1. Dane osobowe Uczestnika, w tym dane dotyczące aktywności Uczestnika w Sklepie bezobsługowym są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu utworzenia profilu Uczestnika (profilowanie). W oparciu o profilowanie, Administrator przygotowuje dla Uczestnika Usługi Żabka Nano spersonalizowane oferty promocyjne dotyczące asortymentu w Sklepach bezobsługowych lub innych promocjach bądź akcjach organizowanych przez Administratora.
- 5.2. Spersonalizowane oferty promocyjne może otrzymywać tylko Uczestnik, który potwierdził swoją tożsamość, tj. aktywował Usługę Żabka Nano dokonując weryfikacji numeru telefonu. Uczestnik Usługi Testowej Żabka Nano, który nie potwierdził swojej tożsamości, tj. nie aktywował Usługi Żabka Nano dokonując weryfikacji numeru telefonu, nie może otrzymywać dedykowanych ofert promocyjnych, o których mowa w pkt 5 niniejszej Polityki Prywatności.
- 5.3. Spersonalizowana oferta promocyjna jest przygotowywana w szczególności na podstawie analizy:

531. historii zakupów w Sklepach bezobsługowych, w szczególności wskazującej na rodzaj i ilość kupowanych produktów oraz preferowany czas dokonywania zakupów; w przypadku Uczestników Usługi Żabka Nano, historia zakupów w Sklepach bezobsługowych obejmuje także historię zakupów dokonanych przez Uczestnika w okresie korzystania z Usługi Testowej Żabka Nano;
532. innych danych osobowych podanych przez Uczestnika lub pozyskanych przez Administratora z innych źródeł.

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 6.2. Dane zebrane przez Administratora w ramach korzystania przez Uczestnika z Usługi Testowej Żabka Nano bądź Usługi Żabka Nano i obsługi Sklepu bezobsługowego (w tym obraz monitoringu) na potrzeby rozliczenia i udokumentowania sprzedaży w Sklepie bezobsługowym oraz rozpatrywania reklamacji wymagających dostępu do obrazu monitoringu, będą przetwarzane przez okres 2 tygodni od daty wizyty w Sklepie bezobsługowym. Dane niezbędne do doskonalenia technologii Sklepów bezobsługowych są usuwane lub anonimizowane niezwłocznie po ich wykorzystaniu.
- 6.3. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przednimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

7. UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

- 7.1. Uczestnikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 7.2. W zakresie, w jakim dane Uczestnika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem, w tym poprzez CWK:
 721. telefonicznie na numer telefonu: +48 61 856 37 00;
 722. e-mailowo na adres: iod@zabka.pl
 723. pisemnie na adres: ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań
- 7.3. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 7.4. Uczestnik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych lub prowadzeniem badań satysfakcji).

8. ODBIORCY DANYCH

8.1. W związku z realizacją Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, dane osobowe Uczestnika korzystającego z danej usługi, będą ujawniane zewnętrznym podmiotom działającym na zlecenie Administratora, w tym w szczególności dostawcom usług chmurowych, dostawcom narzędzi do obsługi płatności, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcy technologii Sklepu bezobsługowego oraz dostawcom obsługującym tę technologię, a także firmom analitycznym i prowadzącym badania satysfakcji.

8.2. Administrator udostępnia dane osobowe Uczestnika do Partnera Żabka Nano (tj. Żabka Nano sp. z o.o.), który jest stroną umowy sprzedaży towarów nabytych przez Uczestnika bezpośrednio w Sklepie bezobsługowym:

1. w zakresie obejmującym numer telefonu, zakupione towary i kwotę zapłaty, datę i miejsce zakupu, w celu umożliwienia Partnerowi Żabka Nano wystawienia i doręczenia Uczestnikowi dokumentu sprzedaży,
2. w zakresie treści reklamacji złożonej za pośrednictwem strony internetowej Administratora oraz adresu e-mail Uczestnika, wskazanego przez Uczestnika w dostępnym na tej stronie formularzu reklamacyjnym – w przypadku, gdy reklamacja dotyczy wad Towarów zakupionych w Sklepie bezobsługowym;
3. wyłącznie w przypadku, gdy jest jednocześnie członkiem Programu, zamierzającym nabyć napój energetyczny, którego sprzedaż wymaga weryfikacji przez sprzedawcę w Sklepie ukończenia 18. roku życia, a taki Uczestnik zeskanował na ekranie dostępnym u Partnera Żabka Nano numer ID z Aplikacji lub kod QR z Aplikacji – w zakresie obejmującym informację o zweryfikowaniu takiego Uczestnika jako osoby pełnoletniej przez sprzedawcę w Sklepie w związku z dokonaniem przez Uczestnika w Sklepie zakupu Towarów przeznaczonych dla osób, które ukończyły 18. rok życia – na podstawie powiązania zeskanowanego przez Uczestnika kodu QR wygenerowanego w Aplikacji lub numeru ID Uczestnika w dostępnego w Aplikacji z historią zakupów Uczestnika przechowywaną przez Żabka Polska jako organizatora Programu w Aplikacji. Dane osobowe udostępniane są przez Żabka Polska w celu umożliwienia takiemu Uczestnikowi nabycia u Partnera Żabka Nano napojów energetycznych, których sprzedaż wymaga weryfikacji przez sprzedawcę w Sklepie ukończenia przez Uczestnika 18 roku życia, a także przekazania Partnerowi Żabka Nano informacji niezbędnych do realizacji procesu sprzedaży napojów energetycznych.

Podstawą prawną udostępniania Danych osobowych opisanych powyżej jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Usługi Testowej Żabka Nano albo Usługi Żabka Nano, zawartej odpowiednio pomiędzy Administratorem, a Uczestnikiem.

8.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Uczestnika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

9.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- 9.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach,

w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych; w niektórych wypadkach Komisja Europejska wymaga dodatkowo, aby taki podmiot przetwarzający uczestniczył w zatwierdzonych przez nią programach zrzeszających podmioty spoza EOG, których uczestnicy mają obowiązek zapewnienia Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej (szczegółowe informacje znajdziesz [tutaj](#));

- 9.12 stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa zapewniają one Danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej; (wzory umów znajdziesz [tutaj](#));
 - 9.13 stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 9.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.
- 9.3. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w ramach Usługi Testowej Żabka Nano, Usługi Żabka Nano i obsługi Sklepu bezobsługowego, są przekazywane do dostawcy technologii Sklepu Nano świadczącego usługi na rzecz Administratora spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. do AiFi Inc. z siedzibą w USA.
- 9.4. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w ramach Usługi Testowej Żabka Nano i Usługi Żabka Nano, w zakresie związanym z obsługą płatności, są przekazywane do podwykonawców Adyen N.V. z siedzibą w Holandii, tj. do Adyen UK Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Adyen do Brasil Ltda z siedzibą w Brazylii, Adyen Mexico SA de CV z siedzibą w Meksyku, Adyen Australia Pty Ltd z siedzibą w Australii, Adyen Singapore PTE Ltd z siedzibą w Singapurze, Adyen Japan K.K. z siedzibą w Japonii, Adyen Canada Ltd. z siedzibą w Kanadzie i Adyen Inc. z siedzibą w USA. Przekazywanie danych dotyczy jedynie sytuacji, w których transfer poza EOG jest niezbędny do świadczenia usług obsługi płatności przez Adyen N.V. z siedzibą w Holandii w związku z realizacją Usługi Żabka Nano.
- 9.5. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w ramach Usługi Żabka Nano w zakresie związanym z udziałem w badaniach satysfakcji, wrażeń lub oczekiwań Uczestników związanych z korzystaniem z Sklepu bezobsługowego, w tym z Usługi Żabka Nano dostawca świadczący usługi związane z przeprowadzaniem badań satysfakcji - Get Feedback Racino, Sadowski, Skowronek spółka jawna z siedzibą w Warszawie - przekazuje do swojego podwykonawcy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, tj. Cloudflare, Inc. z siedzibą w USA. W związku ze świadczeniem usług, Cloudflare, Inc jako podwykonawca spółki Get Feedback Racino, Sadowski, Skowronek spółka jawna z siedzibą w Warszawie działającej na rzecz Administratora, może przekazywać Dane osobowe Uczestników do następującego kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego: USA.
- 9.6. W celu zapewnienia wysokiego stopnia ochrony przekazywanych danych osobowych, przekazywanie to odbywa się w oparciu o:
961. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Kanadzie, która jest dostępna pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32002D0002> – w przypadku przekazywania Danych osobowych do Adyen Canada Ltd. z siedzibą w Kanadzie;
 962. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w Japonii, która jest dostępna pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal->

[content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.076.01.0001.01.EN](https://eur-lex.europa.eu/content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2019.076.01.0001.01.EN)

[G&toc=OJ:L:2019:076:TOC](#) – w przypadku przekazywania Danych osobowych do Adyen Japan K.K. z siedzibą w Japonii;

963. decyzję Komisji Europejskiej ws. adekwatności ochrony w odniesieniu do ram ochrony danych UE – USA, która jest dostępna pod adresem: https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_en - w przypadku przekazywania danych osobowych do Cloudflare, Inc. z siedzibą w USA. Spółka Cloudflare, Inc. dokonała samocertyfikacji i wpisana jest na listę Data Privacy Framework.
964. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską – w przypadku przekazywania Danych osobowych do pozostałych podwykonawców z siedzibą w krajach, o których mowa w pkt. 9.3. i pkt 9.4. powyżej; Uczestnik ma prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych, ustanawiających odpowiednie zabezpieczenia oraz skróconego opisu stosowanych środków bezpieczeństwa. W tym celu należy skontaktować się z IOD@zabka.pl.

9.7. Administrator przeprowadził ocenę ryzyka przekazywania danych osobowych Uczestników do dostawców, o których mowa w 9.6.4. powyżej i ocenił, iż w związku z zastosowanymi środkami zabezpieczającymi transfer danych osobowych do tych podmiotów może się odbyć na podstawie standardowych klauzul umownych (por. pkt. 9.1.2 Polityki).

10. DANE KONTAKTOWE

- 10.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy telefonicznie pod numerem: +48 61 856 37 00 lub poprzez adres e-mail: kontakt@zabka.pl lub adres korespondencyjny Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, a także za pośrednictwem ikony „Napisz do nas” dostępnej na stronie internetowej Administratora, do której link Uczestnik otrzymuje w wiadomości SMS skierowanej na numer telefonu przypisany do jego Konta, po zakończeniu zakupów w Sklepie bezobsługowym.
- 10.2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: IOD@zabka.pl lub adres korespondencyjny: Żabka Polska sp. z o.o., ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 11.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 25.03.2024 roku.